

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

HƯỚNG DẫN CÀI ĐẶT VÀ KIỂM TRA ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG

MỤC LỤC

Contents

I.	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG	
1.	Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên link DMSONE.VN	2
2.	Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Google Play	6
II.	HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT ỨNG DỤNG	6
III.	HƯỚNG DẪN XÓA ỨNG DỤNG	8
IV.	HƯỚNG DẪN XÓA DŨ LIỆU CỦA ỨNG DỤNG	12
V.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ	17
1.	Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống	17
2.	Hướng dẫn quản lý tác vụ	
З.	Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	1
4.	Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không	1
5.	Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng	2
VI.	HƯỚNG DẪN MỘT SỐ CHỨC NĂNG CHUNG	
1.	Chức năng đăng nhập	
	3	
2.	Chức năng Cập nhật dữ liệu	
3.	Chức năng Thoát khỏi ứng dụng	4
4.	Chức năng Đổi mật khẩu	4
5.	Chức năng Xem menu chức năng	5



I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên link DMSONE.VN

Người dùng vào trình duyệt Chrome hoặc Firefox, nhập link truy cập http://dmsone.vn/ ,chọn link

Download



Sau khi tải về máy, người dùng mở file Apk để tiến hàng cài đặt như sau



 IDMS.ONE - Giới thiệu: × IDMS.ONE DMS.ONE Bạn có muốn cài đặt ứng dụng này không? Ứng dụng sẽ có quyền truy cập vào: UPC CAP THIẾT BI TRUY CẬP THIẾT BI Truy nhập Internet đầy đủ. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài dặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 A C Massene un/introduction A P P P A P P A P P A P
DOBUCIÓN DMS.ONE DMS.ONE Descrito da da tráns da
 Momentaria provide the end of the e
 DMS.ONE Bạn có muốn cài đặt ứng dụng này không? Ứng dụng sẽ có quyền truy cập vào: M A
 Bạn có muốn cài đặt ứng dụng này không? Ứng dụng sẽ có quyền truy cập vào: M TRUY CẬP THIẾT BỊ Truy nhập Internet đầy đủ. xem tình trạng mạng. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài dặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 M TRUY CẬP THIẾT BỊ Truy nhập Internet đầy đủ. xem tình trạng mạng. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 TRUY CẬP THIẾT BỊ truy nhập Internet đầy đủ. xem tình trạng mạng. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 truy nhập Internet đầy đủ. xem tình trạng mạng. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 xem tình trạng mạng. xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
 xem trạng thái Wi-Fi. truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
truy cập các ứng dụng đang ch Chọn cài đặt để tiến hàng cài DMS vào thiết bị
diều khiển bộ rung.
Ngăn tablet nghỉ
sửa đổi các cài đặt hệ thống chung.
Hủy Cài đặt
📷 Tài liệu dành cho Giám sát NPP
Tài liệu Tablet Android dành cho NVBH



3









	I rang 0
🖃 🖷 💀 🖻	🗭 🗊 📶 53% 🗖 09:25
DMS One DMS.ONE	Phiên bản 1.3.4.REL.VN cập nhật lúc 19/11/2016 09:24
Nhập tài khoản và mật khẩu truy cập. Tài khoản	Click vào biểu tượng cờ để chọn ngôn ngữ cho hệ thống Tài khoản test_nvhuyen1
dạng : Mã công ty_Mã nhân viên	Mật khẩu
	Đăng nhập Chọn đăng nhập để vào hệ thống
	Copyright ® Viettel http://www.viettel.com.vn/
No. of Street,	

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên Google Play

Người dùng ứng dụng CH Play trên màn hình thiết bị. Nhập ký tự tìm kiếm DMS Lite. Sau đó thực hiện cài đặt như hướng dẫn ở mục 1.

II. HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT ỨNG DỤNG

Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống thông báo có phiên bản mới. Bấm Cập nhật chương trình sẽ tự động tải file cài đặt.



T.....

		Trang 7
🖻 🖬 🖬 🖾	الا <u>چ</u>	66% 10:46
DMS DMS.ONE		/08/2016 10:45
		*
	Tài khoản	
	Thông báo có phiên bản mới	
	Chương trình có phiên bản mới 1.3.2. Xin vui lòng cập nhật! Application has new varsion 1.2.2. Please undate	
	Application has new version 1.3.2. Please update.	
	Sẽ cập nhật sau Cập nhật	
	Copyright ® Viettel http://www.viettel.com.vn/	

Sau khi tải hoàn tất, ứng dụng có thể bị chặn khi thực hiện cài đặt. Bạn cần cho phép ứng dụng cài đặt từ nguồn khác CH Play. Bạn vào Cài đặt > Bảo mật > Nguồn không xác định tích chọn vào phần Không rõ nguồn gốc

R. 🖃 🗛 🖾		î≩ _11 66%∎ 10:46
DMS One DMS.ONE	Phiên	1 bản 1.3.1.REL.VN cập nhật lúc 16/08/2016 10:45
	DMS.ONE	*
	Cài đặt bị chặn Vì lý do bảo mật, thiết bị của bạn đang đượ chặn cài đặt các ứng dụng không phải từ F thay đổi điều này, hãy vào Cài đặt > Bảo m không xác định.	ợc thiết lập ngăn Play Store. Để lật > Nguồn
	Hủy	Cài đặt





III. HƯỚNG DẪN XÓA ỨNG DỤNG

Sau khi đã cài ứng dụng DMS, người dùng muốn thực hiện xóa ứng dụng để cài lại hoặc vì mục đích nào đó, thực hiện theo các bước hướng dẫn sau:



Trang

🖃 🏟 🖻 🖻		ସ	🛱 ्रग ५३% 🗖 ०९:25
Ứng dụ	ung	Widget	
	<u> </u>		
Điện thoại	Danh bạ	File của bạn	Internet
21		-	•••••
S Planner	Email	Tin nhắn	Ghi nhớ
Nhạc	Video	Máy ản	chọn cài đặt
io t		+-	
Cài đặt	Chuông báo	Máy tính	Giờ quốc tế
		Galaxy	G
l rợ giúp	S Voice	Galaxy Apps	Google
Ų	M	G+	
T.kiếm bằng giọn	Gmail	Google+	Play Âm nhạc











11

Kết nối	Thiết	bi	Điều khiế	ển	Cài đặt ch	nu
					C	ર
TÀI KHOẢN VÌ	À SA	Quản	lý ứng dụng	g > Th	ông tin ứn	
🤌 Tài kho	ản	DMS One	DMS.ONE	3.4		
Cloud		Bu	iộc dừng	G	õ cài đặt	
🗟 Sao lưu	và	✔ н	iện thông bác			
QUẢN LÝ THIẾ	ÉT B <u>I</u>	Bộ NI Tổng				 B
🐻 Thời gia	an	Úng dụng Chọn Gỡ cải đặt đ Ứng dụng ứng dụng không Ứng dụng thẻ S còn trên thiết bị nữ				
🐻 Phụ kiệ	n	Dữ liệt Dữ liệt	u thẻ SD		40,00 Ki 12,00 Ki	B B
🞛 Quản lý	ứng	Di chu	uyển vào thẻ SD	X	óa dữ liệu	
😛 Γίνα du	na	BỘ NI	HỚ ĐỆM			
		Bộ nhơ	ớ đệm		20,00 KI	В
🙉 Những	ngư			Xć	óa bộ đệm	
KHỞI CHẠY THEO MẶC ĐỊNH						
		Không có mặc định nào được đặt.				
Chế độ	tiết			Xóa	a mặc định	
			CẤP PHÉP			
🔳 Bộ nhớ		Ứng d mục s	ụng này có th au trên thiết k	ể truy c bị của b	cập những oạn:	

IV. HƯỚNG DẪN XÓA DỮ LIỆU CỦA ỨNG DỤNG

Sau khi đã cài ứng dụng DMS, người dùng dùng một thời gian, vì một lý do cần xóa dữ liệu để thực hiện Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên máy tính bảng



cập nhật mới hoặc đăng nhập vào một tài khoản mới, người dùng thực hiện các bước sau.

hiện theo các bước hướng dẫn sau:

🖃 🏟 🖻 🖻		<u>ଚ</u>	🛱 📶 53% 🗖 09:25
Ứng dụ	ing	Widget	
			\$
Điện thoại	Danh bạ	File của bạn	Internet
31 S Planner	Email	Tin nhắn	Ghi nhớ
Nhạc	Video	Máy ản	chọn cài đặt
Cài đặt	Chuông báo	+ - × ÷ Máy tính	Giờ quốc tế
?		Galaxy	C
Trợ giúp	S Voice	Galaxy Apps	Google
		G+	
T.kiếm bằng giọn	Gmail	Google+	Play Âm nhạc











Trang	16
-------	----

Kết nối 🕴 Thiế	ết bị Điều khiể	n Cài đặt chu		
		Q		
TÀI KHOẢN VÀ SA	Quản lý ứng dụng	> Thông tin ứn		
🤌 Tài khoản	DMS DMS.ONE One Phiên bản 1.3	.4		
Cloud	Buộc dừng	Gỡ cài đặt		
Sao lưu và	Hiện thông báo			
ομάνι μά τιμέτ ρι	BỘ NHƠ			
QUAN LY THIET BI	Tổng	15,68 MB		
🐻 Thời gian	Ưng dụng	15,63 MB		
		0,00 B		
🐻 Phụ kiện	Dữ liệu thẻ SD	12.00 KB		
Quản lý ứng	Di chuyển vào thẻ SD	Xóa dữ liệu		
	BỘ NHỚ ĐỆM			
Ung dụng	Bô nhớ đên	20,00 KB		
🤒 Những ngư	Chọn xóa dữ liệu để mới lại Database	Xóa bộ đệm		
		MẶC ĐỊNH		
Pin	Không có mặc định nào được đặt.			
Chế độ tiết		Xóa mặc định		
	CẤP PHÉP			
🗾 Bộ nhớ	Ứng dụng này có thê mục sau trên thiết bị	ẻ truy cập những của bạn:		



V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nội wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.

Biểu tượng định vị (GPS): GPS dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.

Biểu tượng "Tiết kiệm pin": Trong quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.





Biểu tượng "Dữ liệu mạng": Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng DMS_ONE về NPP và cập nhật dữ liệu mới.

Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.

Khung hiển thị dung lượng PIN hiện tại.

Chức năng nhanh để vào màn hình "Cài đặt": Tại màn hình này cho phép thiết lập các thông số cho máy như tối ưu sử dụng định vị (LBS)

Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên máy tính bảng





Góc dưới màn hình chính của Máy tính bảng có các chức năng truy cập nhanh gồm:

Chức năng "Quay lại": Dùng để quay lại các màn hình trước hoặc thoát khỏi ứng dụng. Nếu đi qua nhiều màn hình thì có thể nhấn liên tục để thoát ra khỏi màn hình và thoát khỏi ứng dụng.

Biểu tượng "Home": Dùng để đi nhanh về màn hình chính.

Chức năng "Tác vụ đang chạy": Mở danh sách liệt kê các ứng dụng vừa mở hoặc đang chạy.

2. Hướng dẫn quản lý tác vụ

Bước 1: Nhấn chọn tại phần hướng dẫn số 12 ở trên, hệ thống hiển thị các ứng dụng nhanh để truy cập.

Bước 2: Chọn ứng dụng "QL Tác vụ" (quản lý tác vụ), hệ thống sẽ hiển thị màn hình ứng dụng như hình bên cạnh

Bước 3: Chọn đóng tất cả

Bước 4: Chuyển sang chức năng "Quản lý RAM", chọn "Xóa bộ nhớ"

Nếu đang bật ứng dụng DMS_ONE thì nên thoát khỏi ứng dụng trước khi thực hiện xóa tác vụ.

Chức năng này hỗ trợ tối ưu bộ nhớ để chạy ứng dụng DMS_ONE nhanh hơn, hạn chế sử dụng chức năng này. Chỉ sử dụng khi nào máy chạy chậm. Chức năng "Chụp màn hình": Dùng để chụp lại màn hình hiện tại đang thấy trên Máy tính bảng.

Chức năng "Truy cập ứng dụng nhanh": Dùng để mở các ứng dụng như "Quản lý tác vụ", "Máy tính"

Hiển thị thời gian, Trạng thái kết nối mạng hoặc các thông báo. Khi nhấn chọn sẽ mở truy cập nhanh, cho phép truy cập nhanh các cài đặt như bật tắt Wifi, Dữ liệu mạng...



Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên máy tính bảng

3. Hướng dẫn khởi động lại thiết bị

Nhấn và giữ nút "Nguồn" khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thị khung chức năng như bên dưới, sau đó chọn "Khởi động lại" để khởi động thiết bị:

Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chập chờn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

4. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

Kiểm tra biểu tượng dễ ở góc phải phía dưới có đang nháy sáng ko:

Ở đây sẽ hiển thị mô tả kết nối mạng gồm:

- Kết nối mạng không dây (wifi)

- Kết nối mạng 3G: Các biểu tượng thể hiện có kết nối dữ liệu mạng Viễn Thông gồm biểu tượng: H, H+, 3G, 3G+, 3.5G, E

Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không. Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)

5. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng Điện thoại ở màn hình trang chủ của thiết bị

Bước 2: Nhập : *101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập *102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.

Bàn phím Nhật ký Yêu thích Danh bạ				E,
Kết quả (0) Nhấn vào các phim số để nhập thông tin			*10	1# +
	1 -	2 ABC	3 DEF	×
Nhấn vào đây để xóa thông tin nhập sai	4 сні	5 ^{jkl}	6 ^{MNO}	Cuộc gọi video
Không trừng kháo Nhấn vào Gọi để thực hiện về lớ	7^{PQRS}	8 TUV	9 wxyz	<mark>≻∕</mark> Tin nhắn
	* P	0 +	# i×i	Gọi

VI. HƯỚNG DẪN MỘT SỐ CHỨC NĂNG CHUNG

1. Chức năng đăng nhập

DMS Zzzza DMSLite	Phiên bản 1.0.	4.TES.ATTT cập nhật lúc 12/09/2014 14:49
Nếu người dùng nhập sai mật khẩu quá số lần cho phép là 05 lần thi hệ thống sẽ khóa tài khoản, trong trường hợp này hãy gọi hố trợ theo thông tin danh bạ trong máy tính bảng để được hướng dẫn.	Tài khoản shop8_gs01 Mật khấu Đăng nhập Opyright ® Viettel http://www.viettel.com.vn/	
りらう照	^	— 11:07 🗊 📶 🗖

2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

- Dây là chức năng hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.

MS Da	inh sách khách	ı hàng	Nhà Nên	Nhấp vào để cập nhật			
Tuyến 🗌	Thứ 5 🔹 Kh	hách hàng: Mã KH	Tên h	loặc địa chỉ KH	nhân 1 lân	Tim k	tiếm
STT	Mã KH	Tên khách hàng	Thứ tự ghé thăm	Địa chi	Tuyến	Khoảng cách	
1	MKH001	Nguyễn Ngọc Nhu		Địa chị khách hàng 001	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	4
2	MKH003	Phạm Quang Tâm		Địa chị khách hàng 003	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	4
3	MKH007	Nguyễn Thị Hồng Yến		Địa chị khách hàng 007	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	4
4	МКН010	Võ Thanh Quang		Địa chị khách hàng 010	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	4
5	МКН011	Nguyễn Văn Thầng		Địa chị khách hàng 011	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	4
6	МКН013	Ngô Thành Trung		Địa chị khách hàng 013	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	¢
7	MKH014	Đoàn Quốc Dũng		Địa chị khách hàng 014	T2,T3,T4,T5,T6, T7,CN	640.0 m	¢
8	MKH015	Hoàng Quốc Minh Trung		Địa chi khách bàng 015	T2,T3,T4,T5,T6,	640.0 m	

3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

- Tại các màn hình chính của ứng dụng DMS_ONE, nhấn vào biểu tượng 🗁 ở góc trái bên dưới của thiết bị để thực hiện thoát ra khỏi hệ thống.

- Chú ý

- Nếu đang ở các màn hình chức năng con thì bạn phải nhấn nhiều lần phím này.
- Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

4. Chức năng Đổi mật khẩu

- Ý nghĩa
 - cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu
- Thao tác
 - Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào thể hiện tên người dùng ^{S01} Nhóm 1_8</sup> để đi tới màn hình thay đổi mật khẩu.

DMS	Đối mật khẩu		Đang ghé thăm : kha	ich hàng 18 - KH018	🗐 Kết thúc	🙍 Đóng cửa	🧲 Cập nhật	
2	Nguyên Minh Minh NV02		Nhấn vào màn hình để đối mật khẩu	c	Chức vụ: NHAN_VIEN 8			
9	Tổng quan	^						
	Thống kê chung		it khẩu mới	Xác nhận mật khẩu mới			Luu	
	Khách hàng chưa PSDS trong tháng							
æ	Tuyến và khách hàng	~						
	Đơn hàng	~						
-	Danh mục	~						
	Theo dõi khắc phục							
Ð	Chốt kho							
Ð	ひつ 第		~			- 15:3	87 🗊 📶 🖄	

Điền vào các trường mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới, sau đó nhấn nút Lưu dể hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng đang thao tác.

GS 01 fđ

		🖀 📶 📋 10:19
DMS Zae Đổi mật khẩu		🕐 Cập nhật
Mã nhân viên: NVBH85003	Tên nhân viên: Trần Xuân Hùng Nhân viên vansale	Loại nhân viên: NHAN_VIEN_VANSALE
Đối mật khẩu		
Mật khẩu cũ	Mật khẩu mới Xác nh	ận mật khẩu mới Lưu
	Lưu ý: Mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới phải giống nhau	
		•

5. Chức năng Xem menu chức năng

- Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng dễ đóng hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.