

CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TRÊN THIẾT BỊ MÁY TÍNH BẢNG CHỨC NĂNG NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang

Mã hiệu dự án: GPDN_VA_160501_DMS.Lite Mã hiệu tài liệu: HDSD_GPDN_VA_160501_DMS.Lite_Mobile

Đà Nẵng, tháng 1 năm 2018

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

Ngày thay đổi	Vị trí thay đổi	A* M, D	Nguồn gốc	Phiên bản cũ	Mô tả thay đổi	Phiên bản mới
06/06/2014	Toàn bộ	Α	N/A	N/A	Tạo mới	V1.0
17/01/2018	Toàn bộ	Μ		V1.0	Sửa đổi	V2.0

TRANG KÝ

Người lập: Trần Thị Huyền Trang

Nhân viên kiểm thử

Người xem xét:

Ngày

Ngày 17/01/2018

Người phê duyệt:

Ngày

MỤC LỤC

I. (SIÓI THIỆU	.6
1.	Mục đích và ý nghĩa của tài liệu	.6
2.	Phạm vi tài liệu	.6
3.	Các thuật ngữ và từ viết tắt	.6
4.	Cấu trúc Tài liệu	.6
II. 7	ÔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM	.7
1.	Tổng quan về sản phẩm	.7
2.	Đầu mối hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng	.7
III.	GIỚI THIỆU CÁC CHỨC NĂNG	.8
1.	Module Định vị	.8
2.	Module Tổng quan	.8
3.	Module Tuyến bán hàng	.8
4.	Module Đơn hàng	.8
5.	Module Danh mục	.8
6	Module Theo dõi khắc phục	.9
0.	Module Theo doi khue phậc	
7.	Module Chốt kho	.9
7. 8.	Module Chốt kho Module Trợ giúp	9 9
7. 8. IV.	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ	9 9 10
7. 8. IV. 1.1	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống	9 9 10 10
7. 8. IV. 1.1 1.2	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ	9 9 10 10 11
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	9 9 10 10 11 12
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	9 9 10 10 11 12 12
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	 Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng 	9 9 10 11 12 12 13
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng	9 9 10 10 11 12 12 13 14
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C 1.	 Module Theo dor khae phục Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị Hướng dẫn khởi tra thiết bị có kết nối mạng hay không Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng Chức năng Đăng nhập 	9 9 10 11 12 12 13 14 14
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C 1. 2.	Module Chốt kho Module Trợ giúp HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống Hướng dẫn quản lý tác vụ Hướng dẫn khởi động lại thiết bị Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng Chức năng Đăng nhập Chức năng Cập nhật dữ liệu	9 9 10 11 12 12 13 14 14 15
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C 1. 2. 3.	Module Chốt kho Module Trợ giúp. HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG THIẾT BỊ . Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống . Hướng dẫn quản lý tác vụ . Hướng dẫn khởi động lại thiết bị . Hướng dẫn khởi động lại thiết bị . Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không. . Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng . Chức năng Đăng nhập . Chức năng Thoát khỏi ứng dụng	9 9 10 10 11 12 12 13 14 14 15 15
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C 1. 2. 3. 4.	Module Chốt kho Module Trợ giúp. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ . Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống . Hướng dẫn quản lý tác vụ . Hướng dẫn khởi động lại thiết bị . Hướng dẫn khởi động lại thiết bị . Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không. . Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng . Chức năng Đăng nhập . Chức năng Thoát khỏi ứng dụng Chức năng Đổi mật khẩu	9 9 10 11 12 12 13 14 14 15 15 16
7. 8. IV. 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 V. C 1. 2. 3. 4. 5.	Module Thos dor hind phậc Module Chốt kho Module Trợ giúp. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ . Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống . Hướng dẫn quản lý tác vụ . Hướng dẫn khởi động lại thiết bị . Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không. . Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng . Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng . Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng . Chức năng Đăng nhập . Chức năng Thoát khỏi ứng dụng . Chức năng Đổi mật khẩu . Chức năng Xem menu chức năng	9 9 10 11 12 12 13 14 14 15 15 16 17

1. Định vị	18
2. Tổng quan	18
2.1. Thống kê chung	18
2.2. Báo cáo KPI	18
2.3. Khách hàng chưa PSDS trong tháng	19
3. Tuyến bán hàng	20
3.1. Danh sách khách hàng	20
3.1.1. Luồng ghé thăm khách hàng và đặt hàng của NVBH	21
3.1.1.1. Chấm vị trí khách hàng mới hoặc khách hàng chưa có vị trí	21
3.1.1.2. Ghé thăm và đặt hàng	23
3.1.1.3. Kết thúc ghé thăm	28
3.1.1.4. Đóng cửa	28
3.2. Lộ trình	28
3.3. Thêm mới khách hàng	30
3.4. Danh sách hình ảnh	31
4. Đơn hàng	32
4.1. Danh sách đơn hàng	32
4.2. Đơn tổng ngày	33
4.3. Đơn tổng lũy kế	33
5. Danh mục	34
5.1. Danh sách sản phẩm	34
5.2. Danh sách khuyến mãi	35
6. Theo dõi khắc phục	35
7. Chốt kho	36

I. GIỚI THIỆU

1. Mục đích và ý nghĩa của tài liệu

- Tài liệu này nhằm mục đích hướng dẫn người dùng nhân viên bán hàng chi tiết từng bước sử dụng các chức năng hệ thống quản lý bán hàng.

2. Phạm vi tài liệu

- Tài liệu này áp dụng cho hệ thống Quản lý bán hàng web sử dụng gói dịch vụ Nâng cao với các chức năng sau đây:
 - Tổng quan
 - Tuyến bán hàng
 - Bán hàng
 - Danh mục
 - Theo dõi khắc phục
 - Chốt kho
- Tài liệu này phục vụ các đối tượng sau:
 - Nhân viên bán hàng

3. Các thuật ngữ và từ viết tắt

Thuật ngữ	Định nghĩa	Ghi chú
Admin	Admin HO	
GSBH	Giám sát bán hàng	
NVBH	Nhân viên bán hàng	
КТСТ	Kế toán công ty	
KTNPP	Kế toán nhà phân phối	

4. Cấu trúc Tài liệu

Tài liệu này gồm 3 phần và được bố trí như sau:

- Phần 1: Giới thiệu về tài liệu.
- Phần 2: Tổng quan về sản phẩm
- Phần 3: Giới thiệu các chức năng trên web của hệ thống Quản lý bán hàng
- Phần 4: Hướng dẫn sử dụng chi tiết các chức năng trên smart phone của hệ thống Quản lý bán hàng.

II. TỔNG QUAN VỀ SẢN PHẨM

1. Tổng quan về sản phẩm

Hệ thống này giúp Công ty có thể:

- Giám sát lộ trình: Định vị vị trí nhân viên mọi lúc. Giám sát lộ trình bán hàng của nhân viên
- Quản lý bán hàng: Quản lý nhân viên bán hàng chặt chẽ, quản lý và chăm sóc khách hàng hiệu quả, quản lý sản phẩm không giới hạn
- Báo cáo điều hành: Cung cấp các mẫu báo cáo về giám sát phục vụ cho việc theo dõi và đánh giá năng lực và nỗ lực làm việc thực tế của nhân viên
- Bám sát thị trường: Cập nhật thông tin tức thời, Nhận phản ánh từ khách hàng một cách nhanh chóng

2. Đầu mối hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng

Trong quá trình thực hiện, các vấn đề về thao tác liên quan đến sản phẩm/ứng dụng, người dùng liên hệ đến đầu mối sau:

- Trung tâm CSKH Viettel
- Điện thoại: **18008000 (nhánh 1**)
- Email: <u>vtt_cskhdn@viettel.com.vn</u>

Tuy nhiên, trong một vài trường hợp, DMS.LITE có thể từ chối hỗ trợ với các lỗi liên quan thiết bị của khách hàng như không thể kết nối Internet, máy in không thể in hoặc bị lệch...

III. GIỚI THIỆU CÁC CHỨC NĂNG

1. Module Định vị

STT	Chức năng	Mô tả
1	Định vị	Định vị lại vị trí hiện tại của người dùng

2. Module Tổng quan

STT	Chức năng	Mô tả
1	Thống kê chung	Cho phép người dùng xem thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế đến ngày hiện tại của NVBH. Thống kê sản lượng theo Mặt hàng trọng tâm của NVBH
2	Báo cáo KPI	Cho phép người dùng xem thống kê các chỉ tiêu KPI phân giao cho NVBH theo ngày và lũy kế đến ngày hiện tại.
3	Khách hàng chưa PSDS	Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng

3. Module Tuyến bán hàng

STT	Chức năng	Mô tả
1	Danh sách khách hàng	Cho phép người dùng tìm kiếm và xem thông tin khách hàng trong danh sách KH
2	Lộ trình	Cho phép xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH
3	Thêm mới khách hàng	Cho phép thêm khách hàng vào tuyến
4	Danh sách hình ảnh	Liệt kê danh sách khách hàng có hình ảnh và số lượng hình ảnh

4. Module Đơn hàng

STT	Chức năng	Mô tả
1	Danh sách đơn hàng	Liệt kê danh sách đơn hàng, danh sách tổng các mặt hàng củanhững đơn hàng trong ngày hoặc lũy kế tháng đến ngày hiện tại.
2	Đơn tổng ngày	Chức năng giúp NVBH theo dõi thông tin về doanh số, sản lượng đã bán được trong ngày
3	Đơn tổng lũy kế	Chức năng giúp NVBH theo dõi thông tin về doanh số, sản lượng đã bán được trong tháng

5. Module Danh mục

STT	Chức năng	Mô tả
1	Danh sách sản phẩm	Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm
2	Danh sách chương trình khuyến mãi	Liệt kê danh sách các chương trình khuyến mãi

6. Module Theo dõi khắc phục

STT	Chức năng	Mô tả
1	Theo dõi khắc phục	Theo dõi khắc phục các vấn đề. Tùy theo cấu hình mà chức năng này có hiển thị hay không.

7. Module Chốt kho

STT	Chức năng	Mô tả
1	Chốt kho	Sau khi hoàn thành việc bán hàng theo xe, NVBH phải thực hiện Chốt kho. Sau khi chốt kho thì không thể bán hàng nữa và KT chỉ thao tác Nhập kho Vansale thành công khi NVBH đã chốt kho

8. Module Trợ giúp

STT	Chức năng	Mô tả
1	Trợ giúp	Cho phép tải hướng dẫn sử dụng và đọc câu trả lời của các hỏi thường gặp

IV.HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

1.1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nội wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.

Biểu tượng định vị (GPS): GPS
dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.

Biểu tượng "Tiết kiệm pin": Trong
 quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.





Biểu tượng "Dữ liệu mạng": Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng DMS_ONE về NPP và cập nhật dữ liệu mới.

- Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức
 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.
- Khung hiển thị dung lượng PIN hiện tại.

Chức năng nhanh để vào màn hình "Cài đặt": Tại màn hình này cho phép thiết lập các thông số cho máy như tối ưu sử dụng định vị (LBS)

Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt. Tài liệu Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị Tablet





* Góc dưới màn hình chính của Máy tính bảng có các chức năng truy cập nhanh gồm:

Chức năng "Quay lại": Dùng để quay lại các màn hình trước hoặc
thoát khỏi ứng dụng. Nếu đi qua nhiều màn hình thì có thể nhấn liên tục để thoát ra khỏi màn hình và thoát khỏi ứng dụng.

9

Biểu tượng "Home": Dùng để đi nhanh về màn hình chính.

Chức năng "Tác vụ đang chạy": Mở danh sách liệt kê các ứng dụng vừa mở hoặc đang chạy.

1.2. Hướng dẫn quản lý tác vụ

Bước 1: Nhấn chọn tại phần hướng dẫn số 12 ở trên, hệ thống hiển thị các ứng dụng nhanh để truy cập.

Bước 2: Chọn ứng dụng "QL Tác vụ" (quản lý tác vụ), hệ thống sẽ hiển thị màn hình ứng dụng như hình bên cạnh

Bước 3: Chọn đóng tất cả

Bước 4: Chuyển sang chức năng "Quản lý RAM", chọn "Xóa bộ nhớ"

Nếu đang bật ứng dụng DMS_ONE thì nên thoát khỏi ứng dụng trước khi thực hiện xóa tác vụ.

Chức năng này hỗ trợ tối ưu bộ nhớ để chạy ứng dụng DMS_ONE nhanh hơn, hạn chế sử dụng chức năng này. Chỉ sử dụng khi nào máy chạy chậm. Chức năng "Chụp màn hình": Dùng đếchụp lại màn hình hiện tại đang thấy trên Máy tính bảng.

Chức năng "Truy cập ứng dụng nhanh": Dùng để mở các ứng dụng như "Quản lý tác vụ", "Máy tính"

Hiển thị thời gian, Trạng thái kết nối mạng hoặc các thông báo. Khi nhấn chọn sẽ mở truy cập nhanh, cho phép truy cập nhanh các cài đặt như bật tắt Wifi, Dữ liệu mạng...

Quản lý tác vụ	×
Đang chạy	Quản lý RAM
Tin nhån	
Ứng dụng đang chạy: 1	Đóng tất cả

1.3. Hướng dẫn khởi động lại thiết bị



Nhấn và giữ nút "Nguồn" khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thị khung chức năng như bên dưới, sau đó chọn "Khởi động lại" để khởi động thiết bị:

Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chập chờn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

1.4. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

Kiểm tra biểu tượng dữ ở góc phải phía dưới có đang nháy sáng ko:



Ở đây sẽ hiển thị mô tả kết nối mạng gồm:

- Kết nối mạng không dây (wifi)

- Kết nối mạng 3G: Các biểu tượng thể hiện có kết nối dữ liệu mạng Viễn Thông gồm biểu tượng: 4G, H, H+, 3G, 3G+, 3.5G, E

Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không.

Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)

1.5. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng



Bước 1: Nhấn vào biểu tượng bienthoạt ở màn hình trang chủ của thiết bị

Bước 2: Nhập: *101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập *102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.



V. CHỨC NĂNG CHUNG

1. Chức năng Đăng nhập

a. Mục đích, ý nghĩa:

Login hệ thống với tài khoản Nhân viên bán hàng (do admin hệ thống cung cấp tài khoản).

b. Các bước thực hiện

Bước 1: Nhập tên đăng nhập, mật khẩu

Bước 2: Nhấn nút Đăng nhập

DMS One DMS.ONE		Ph	iên bản 1.4.0.DEV c	ập nhật lúc 07/02/2018 14:29
Hotline CSKH: 18008000 nha	inh 1 (miễn phí) Tài khoản ▲ hin_staff0 Mật khẩu ₽ ••••••	1 Đăng nhập Co inht @ Minttel Nếu đăng nhập sai quá 5 lần, hệ thống sẽ tự động khóa tài khoản. Vui lòng gọi về hotline để được hỗ trợ		
	t)		Ū	

2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

a. Mục đích, ý nghĩa:

Hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.

b. Các bước thực hiện

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng 🔁 tại các màn hình

DMS One	Danh sách khách	ı hàng			R	Cập nhật	
Tuyến	Thứ tư 🔹	Khách hàng Tìm kiếm kh	nách hàn	g		Tim	kiếm
STT	Mã KH	Tên khách hàng	Thứ tự ghé thăm	Địa chỉ	Nhấn để cập nh	ât dữ	
1	CUSTOMER01	CUSTOMER01		68 Đỗ Quang, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	liệu. Nên cập nh phút 1 lần	ât 10	
2	CUSTOMER03	CUSTOMER03		160-164 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T4, T6		
3	CUSTOMER05	CUSTOMER05		137 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T4, T6		
4	CUSTOMER07	CUSTOMER07		121 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T4, T6		
5	CUSTOMER09	CUSTOMER09		3 Đặng Thai Mai, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T4, T6		
6		hhh			T4		
7		kh 1411			T4		
		5		<u>с</u>			

3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

a. Mục đích, ý nghĩa:

Thực hiện thoát ra khỏi ứng dụng

b. Các bước thực hiện

Bước 1: Tại các màn hình chính của ứng dụng DMS_ONE, nhấn vào biểu

tượng 🔎 ở góc trái bên dưới của thiết bị để thực hiện thoát ra khỏi ứng dụng.

- Chú ý
 - Nếu đang ở các màn hình chức năng con thì bạn phải nhấn nhiều lần phím này.

• Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứ ng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

4. Chức năng Đổi mật khẩu

a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu

b. Các bước thực hiện

Bước 1: Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào logo chương trình **D**MS **Bước 2:** Nhấn vào biểu tượng Tên người dùng

DMS One	Đổi mật khẩu					🗘 Cập nhật	Â
	Nhân viên 01 STAFF01		Tên nhân viên: Nhân viê	n 01	Chức vụ: STAFF		
۲	Định vị lại						
e	Nhấn vào đây để đổi mật khẩu Tuyen	~ ~	:hẩu mới	Xác nhận mật khẩu mới		Lưu	
	Đơn hàng	~					
*	Danh mục	~					
1	Theo dõi khắc phục						
0	Trợ giúp						
			♪				

Bước 3: Điền vào các trường mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới

DMS One Đổi mật khẩu			🗘 Cập nhật 🔒 🛕
Mã nhân viên: STAFF01	Tên nhân viên: Nhân viên 01	Chức vụ: STAF	F
Đổi mật khẩu			
Mật khẩu cũ	Mật khẩu mới Xác nhận mật khẩu mớ	й 	Lưu

17

Bước 4: Nhấn nút Lưu dề hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng đang thao tác.

5. Chức năng Xem menu chức năng

a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép người dùng xem danh sách chức năng của chương trình

b. Các bước thực hiện

Bước 1: Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng dễ đống hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.

DMS One	Đổi mật khẩu		🗘 Cập nhật 🛛 🛕
	Nhân viên 01 STAFF01	Tên nhân viên: Nhân viên 01 Chức vụ: STA	FF
۲	Định vị lại		
2	Tổng quan	hẩu mới Xác nhận mật khẩu mới	Lưu
æ	Tuyến và khách hàng	~	
	Đơn hàng	✓	
-	Danh mục	~	
1	Theo dõi khắc phục		
0	Trợ giúp		

VI. NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

1. Định vị

- *a. Mục đích, ý nghĩa:*Cho phép định vị lại vị trí hiện tại của người dùng
- b. Các bước thực hiện
 Bước 1: Từ màn hình chính → chọn Menu Định vị lại

2. Tổng quan

- 2.1. Thống kê chung
 - a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép người dùng xem thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế đến ngày hiện tại của NVBH

Thống kê sản lượng theo Mặt hàng trọng tâm của NVBH

b. Các bước thực hiện
 Bước 1: Từ màn hình chính → chọn Menu Tổng quan → chọn Thống kê chung

DMS One Thống kê chung				🗘 Cập nhật 🛛 🛕		
Số ngày làm việc theo kế hoạch: 28			Số ngày làm việc đã qua: 7			
🗨 Ngày 07/02/2018 🤇	Lũy kế đến 07/02/2018					
Nội dung	Kế hoạch	Thực hiện	Còn lại	Tiến độ		
Dosmo háo gia ngày hiện Vam háo gia lữy		ũv kế	0			
tại	đến ngày hiệt	n tại 0	0			
Số khách hàng đã ghé thăm	-	0	-	-		
Số KH thêm mới	-	0	-	-		
Thời gian ghé thăm khách hà	àng đầu tiên					
Thời gian ghé thăm khách hà	àng cuối cùng					

2.2. Báo cáo KPI

a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép người dùng xem thống kê các chỉ tiêu KPI phân giao cho NVBH theo ngày và lũy kế đến ngày hiện tại.

b. Các bước thực hiện
 Bước 1: Từ màn hình chính → Menu Tổng quan → Báo cáo KPI

DMS One Báo cáo KPI		😴 Cập nhật 🛛 🛕			
Số ngày làm việc theo kế hoạch: 28					
● Ngày 07/02/2018 ◯ Lũy kế đến 07/02/2018					
Nội dung	Kế hoạch	Thực hiện			
ĐƠN HÀNG THÀNH CÔNG/ NGÀY	0	0			
SKU/ ĐƠN HÀNG	0.0	0.0			
BÌNH QUÂN DOANH SỐ/ ĐƠN HÀNG	0	0			
BÌNH QUÂN SẢN LƯỢNG/ ĐƠN HÀNG	0	0			

2.3. Khách hàng chưa PSDS trong tháng

- *a. Mục đích, ý nghĩa:* Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- b. Các bước thực hiện
 Bước 1: Từ màn hình chính → Menu Tổng quan → Khách hàng chưa PSDS trong tháng

DMS Cập nhật One Cập nhật								
					Tuyến	Tất cả		
STT	Khách hàng	Địa chỉ	E	3ộ lọc theo tuyến nếu có cấu hình tuyến	háng trước	Thứ hai		
	CUSTOMER01	68 Đỗ Quang, Thanh		co cau mini tuyen		Thứ ba		
	CUSTOMER01	Khê, Đà Nẵng, Vietnam	12, 14, 16		0	Thứ tư		
2	CUSTOMER02 CUSTOMER02		T3, T5, T7	0/6	0	Thứ năm		
	CUSTOMER03	160-164 Nguyễn Văn				Thứ sáu		
3	CUSTOMER03	Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T4, T6	0/5	0	Thứ bảy		
4	CUSTOMER		T3 T5 T7	0/6	0	Chủ nhật		
	CUSTOMER04		10, 10, 11	0,0	•	Tất cả		
5	CUSTOMER05 CUSTOMER05 Màu đen thể hiện kh sinh doanh thu	ách hàng chưa phát trong tháng.	T2, T4, T6	0/6	0			
6	CUSTOME CUSTOME CUSTOME	iện KH nguy cơ mất g không cô doanh số i cty quy định)	T3, T5, T7	0/6	0			
7	CUSTOMER07 CUSTOMER07	Thanh Khê, Q. Thanh	T2, T4, T6	0/6	0			
	•							

• Có thể lọc danh sách theo nhân viên và tuyến.

Tài liệu Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị Tablet

Trang

 Khách hàng hiển thị màu đỏ là khách hàng có nguy cơ mất phân phối (không lấy hàng trong N tháng – cty tự quy định).

3. Tuyến bán hàng

3.1. Danh sách khách hàng

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- b. Ràng buộc:
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Lưu ý: Khoảng cách ghé thăm (X) tùy theo cấu hình của từng công ty
- c. Các bước thực hiện
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Menu Tuyến bán hàng → Danh sách khách hàng

DMS One	Danh sách khách	hàng	Đ	ang ghé thăm:hhhh 🗧 钉 Kết thúc	🗾 Đóng cửa	🚦 🧭 Cập nhật
Tuyến	Thứ tư 🔹	Khách hàng Tìm kiếm kh	iách hàn	g		Tìm kiếm
STT	Mã KH	Tên khách hàng	Thứ tự ghé thăm	Địa chỉ	Tuyến	Khoảng cách
1		kh 123			Т4	1.0 m
2		kh 1550			T4	1.0 m
3		kh 1234			T4	3.0 m 🗐
4		kh 1541			T4	5.0 m 🗐
5		nganbtt567		271 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	Τ4	23.0 m
6		Hg 1503		218 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T4	76.0 m
7		kh 1030			T4	105.0 m
8	КН03	Khách hàng 03		152 Hàm Nghi, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	T2, T3, T4, T5, T6, T7	113.0 m 🗐

 Người dùng có thể thao tác chức năng tra cứu khách hàng bằng cách thao tác như sau:

Tại màn hình danh sách khách hàng người dùng điền vào các thông tin cần tra cứu khách hàng như Tuyến (chọn một tuyến trong nhiều tuyến trong tuần - nếu cấu hình chọn tuyến tuyến), nhập vào mã KH, nhập tên khách hàng hay địa chỉ của khách hàng và sau đó nhấn vào biểu tượng Tìm kiếm (hình kính lúp)

DMS One	Danh sách khác	h hàng	Đang ghé	thām : khách hàng 18 - KH018	🗐 Kết thúc 🛛 💆 Đ	róng cửa 🛛 🗘 C	ập nhật
Tuyến	Thứ sáu	• Khách hàng Tìm kiếm khác	h hàng			Tim	kiếm
STT	Ма́КН	Tên khách hàng	Thứ tự ghé thắm	Địa chỉ	Tuyến	Khoảng cách	
7	KH026	khách hàng 26	5	Số 6 Nguyễn Chí T Chọn tuyến	, nhập thông tin tên địa chỉ	927.0 m	-
8	КН027	khách hàng 27	6	Số 7 Nguyễn Chí T KH)-> nhất	i tim kiếm	899.0 m	4
9	КН029	khách hàng 29	7	Số 9 Nguyễn Chí Thanh	T2, T3, T4, T6, T7, CN	2,32 km	
10	КН030	khách hàng 30	8	Số 10 Nguyễn Chí Thanh	T2, T4, T5, T6, T7, CN	743.0 m	
11	KH032	khách hàng 32 Mã	u xanh du	ong: khách hanh	T3, T5, T6, T7, CN		
12	КН005	khách hàng 5 thăn	g nay da c m và phát	sinh doanh nanh	T2, T3, T6, T7, CN	546.0 m	\checkmark
13	KH015	khách hàng 15		Số 5 Nguyễn Chí Thanh	T3, T4, T5, T6, T7,	252.0 m	1
14	KH018	khách hàng 18		Số 8 Nguyễn Chí Thanh t	làng này đã được hăm nhưng đóng d	ghé cửa.	1
15		test chuyển		Hèm 99 Trần Quốc Toán, Phường 7 Quận 3, Thành phố Hồ Chi Minh	T6, CN	432.0 m	1

- Lưu ý:
 - Nếu cấu hình có tuyến thì sẽ có khách hàng ngoại tuyến và đối với KH ngoại tuyến đã có vị trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.
 - Nếu thông tin trong ô khoảng cách trống, khách hàng chưa có vị trí, cần ghi nhận vị trí mới của khách hàng
 - Nếu cấu hình có đặt hàng thì khách hàng được tô màu xanh dương là hiển thị

khách hàng này đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số.

 Khách hàng được tô màu đỏ, hiển thị khách hàng này đã được ghé thăm nhưng đóng cửa.

3.1.1. Luồng ghé thăm khách hàng và đặt hàng của NVBH

3.1.1.1. Chấm vị trí khách hàng mới hoặc khách hàng chưa có vị trí

• **Bước 1:** Trên màn hình danh sách khách hàng nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng đó

DMS One	Dine Thông tin khách hàng 🌮 Cập nhật 🛕							
?	KYVY000018 - 29 Chợ Hàng Da Hà Nội Loại khách hàng: Khách hàng lẻ Nợ hiện tại: 318,000							
Thông	Thông tin doanh số							
Bình quân doanh số 2 tháng trước:159,000 VNDDoanh số 3 tháng gần đây (VND):Doanh số thực hiện trong tháng:60,000 VNDTháng 100 VNDSố ngày có đơn hàng trong tháng:1Tháng 09318,000 VNDSKU:1Tháng 080 VND								
Danh s	sách 5 đơn hàng gần đây							
STT	Số đơn hàng	Ngày		SKU	Thành tiền			
1	V486270000032	17/11/2016 10:18:33		1	60,000			
2	V486270000009	20/09/2016 21:16:03		2	308,000			
3	3 IN000000204391 20/09/2016 21:15:30			1	10,000			
Lịch sủ	Lịch sử mua hàng 17/11/2016 Xem thêm							
STT	S	ản phấm		SL Tồn	SL Mua			

• Bước 2: Nhấn chọn vào tab 🎽 để hiển thị vị trí khách hàng trên bản đồ

DMS One Vị trí khách hàng	🗯 Cập nhật
Tên khách hàng: KH03 - Khách hàng 03 Địa chỉ: 152 Hàm Nghi, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	
Nhà thờ Tin Dypo Smart Phone	
Đặng Thai Mai	
🗟 💎 Bưu điện Đồ Quang 😂	
Công ty Truyền Cafe Việt tải Điện 2	
Nguyen	lên Hoàr
248 Nguyên Văn Linh Kế bệnh viện Hoàn Mỹ Nguyễn Văn Linh	¹⁷⁶ /
y YNN B	

- Hình giọt nước: Vị trí của khách hàng
- Hình chấm tròn: Vị trí của thiết bị di động trên bản đồ được định vị bằng GPS
- **Bước 3**: NVBH kiểm tra vị trí của chấm tròn và giọt nước đã trùng khớp và đúng với thực tế chưa.
 - Nếu đã đúng với thực tế thì nhấn chọn 2 để hệ thống lưu lại vị trí của khách hàng.
 - Nếu chưa đúng với thực tế thì NVBH tắt bật lại GPS để hệ thống xác định lại vị trí của máy tính bảng.
- **Bước 4**: NVBH thêm ghi chú, vấn đề chọn ¹ từ màn hình thông tin khách hàng
- **Bước 5**: NVBH sửa thông tin khách hàng chọn 4 từ màn hình thông tin khách hàng.

3.1.1.2. Ghé thăm và đặt hàng

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Sau khi chấm vị trí thành công, NVBH sẽ tiến hành ghé thăm và đặt hàng đối với khách hàng trong tuyến.
- b. Ràng buộc:
 - Với khách hàng nằm trong tuyến:
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
 - Chú ý:
 - Khoảng cách ghé thăm X tùy vào cấu hình.
 - Với khách hàng ngoại tuyến đã có vị trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.
- c. Các bước thực hiện:
 - Bước 1: Ghé thăm, Từ màn hình chính → Tuyến bán hàng → Danh sách

khách hàng \rightarrow chọn vào **and** tương ứng với khách hàng để ghé thăm khách hàng

DMS One	Danh sách khách	ı hàng	Đ	ang ghé thăm:hhhh 🗧 钉 Kết thúc	🗾 Đóng cửa		ập nhật
Tuyến	Thứ tư	Khách hàng Tìm kiếm kh	nách hàn	g		Tim	kiếm
STT	Mã KH	Tên khách hàng	Thứ tự ghé thăm	Địa chỉ	Tuyến	Khoảng cách	
1		kh 123			Nhấn vào để	1.0 m	-
2		kh 1550			ghé thăm khácl hàng	1)1.0 m	
3		kh 1234			T4	3.0 m	
4		kh 1541			T4	5.0 m	
5		nganbtt567		271 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	Τ4	23.0 m	
6		Hg 1503		218 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	Т4	76.0 m	
7		kh 1030			T4	105.0 m	
8	КН03	Khách hàng 03		152 Hàm Nghi, Thanh Khê, Đà Nång, Vietnam	T2, T3, T4, T5, T6, T7	113.0 m	

• Bước 2: Khi nhấn ghé thăm, hiển thị màn hình Kiểm tra hàng tồn

DMS One Ki	iểm hàng tồn	Đang ghé thăm:0707_Khachs hang	ј 15 - 0715 🛛 🕣 Кё	ết thúc <u> </u>	Đóng cửa 🗧	🕻 Cập nhật 🔒		
Sản phâ	ím Tim kiếm sả	ån phẩm				Tìm kiếm		
	Nhấn lưu để chuyển qua đơn đặt hàng							
STT	Mã hàng	Tên mặt hàng	Đơn giá	СТКМ	SL Tồn	SL Gợi ý		
1	SP01	Vua Bếp Kim Chi Hàn Quốc gói 85gr*30	141,000/4,700	۵				
2	SP_LOANNN1	Sản phẩm LoanNN1	100,000/10,000					
3	SP_LOANNN2	Sản phẩm LoanNN2	140,000/15,000					
4	SP_LOANNN4	Sản phẩm LoanNN4	250,000/25,000		Số lượng	vào các đơn chạck		
5	SP_LOANNN5	Sản phẩm LoanNN5	300,000/30,000		kho	hàng để đưa chiếc k		
	Chữ màu đ	đỏ tức là sản phẩm đã hết			cua sản phẩm	đưa ra số lượng gợi ý hàng		

 Khi nhấn lưu, hiển thị thông báo, đồng ý để chuyển qua màn hình đặt hàng (bước 3), hoặc bỏ qua để trở lại màn hình kiểm tra hàng tồn.



- **Bước 3**: Đặt hàng
 - Trường hợp PreSale: khi tạo đơn hàng xong sẽ chuyển lên chờ duyệt
 - Trường hợp VanSale: khi tạo đơn hàng xong mặc định đơn hàng đã được duyệt, trường hợp hết hàng hoặc các trường hợp cần duyệt (giao hàng sau),

người dùng chọn vào chức năng **Pặt hàng**, đơn hàng sẽ lưu và chuyển lên chờ duyệt (tương tự như trong quy trình PreSale)

Khi nhấn chọn 🕮 hiển thị màn hình đơn đặt hàng

DMS One	Đơn đặt h	à ng Đang gl	hé thăm:Khách h	àng 05 - KH05	钉 Kết thúc	🗾 Đóng cu	ira 🚦	C (Cập nhật
Mã I	Mã KH: KH05 Tên KH: Khách hàng 05 Địa chỉ:								
() H	C Khuyến mãi thủ công Khuyến mãi tự động							Thêm	hàng
Mặt h	àng bán								
STT	Mã hàng	Tên mặt hàng	Tồn kho đáp ứng	Đơn giá	Thực đặt	t СТКМ	Thành	tiên	
1	SP01	Sản phẩm 01	0/1	98,000/5,000	0/5			25,000	×
2	SP02	Sản phẩm 02	0/18	98,000/5,000	0/6			30,000	×
Ē	Đặt hàng Presale								
Đơn	Đơn vị giao hàng								
					Cộ	ng tiền hàr Chi Tổng tiể	ng: 55,0 iết khấu èn: 55,0	000 VND : 0 VND 000 VND	

- Chú ý:
 - Màn hình đặt hàng có tùy chọn Presale .Khi chọn vào nút này, đơn hàng sẽ được chuyển duyệt như trong trường hợp PreSale, ngược lại nếu không chọn thì đặt hàng Vansale.
 - Trong trường hợp đã chốt kho thì chỉ có tùy chọn đặt hàng Presale.
- Nhấn chọn ^{Thêm hàng} hiển thị màn hình nhập số lượng và giá cho từng mặt hàng.

DMS One	Đơn đặt	hàng Đang g	Jhé thăm:Kh	ách hàng 05	5-КНО5 🗧 🐔 К	(ết thúc 🛛 💆 Đóng c	cửa 🚦	🗘 Cập nhật	
Sản	Sản phẩm Tìm kiếm sản phẩm Tìm kiếm								
Tổng	Tổng số 5 mặt hàng Hủy Chấp nhận							Chấp nhận	
ST T	Mã hàng 🔻	Nhập thông tin tìm kiếm	ôn kho áp ứng	Quy cách	Nhấn để xe khuyế	em chi tiết m mãi	сткм	Số lượng đặt	
1	SP01	Sản phẩm 01	0/1	24	THÙNG/Gói	98,000/5,000	-		
2	SP02	Sản phẩm 02	0/18	25	THÙNG/Gói	98,000/5,000			
3	SP03	Sản phẩm 03	1/4	26	THÙNG/Gói	Nhân cấ lượng đặt h			
4	SP04	Sản phẩm 04	1/13	27	THÙNG/Gói		ang		
5	SP05	Sản phẩm 05	1/22	28	THÙNG/Gói	98,000/5,000			

- Đối với giá:
 - Cấu hình công ty nào cho phép/ không cho phép thay đổi giá. Nếu thay đổi giá
 Màn hình Tạo đơn hàng: cột Đơn giá có giá trị mặc định là giá công ty
 đưa ra nhưng được phép sửa
 - Màn hình Sửa đơn hàng: được phép sửa giá
- Đối với số lượng:
 - Cho phép nhập thùng/lẻ dưới dạng T/L (VD: 10/2) hoặc T L (VD: 10 2)

00 🗙
0

- Thao tac xong nhan vao ang nhac hoạc de hoan tat man nhập số lượng hoặc giá của mặt hàng
- Nhấn chọn thông tin khuyến mãi tự động hay thủ công
 - 🔘 Khuyến mãi thủ công 💿 Khuyến mãi tự động
 - Trường hợp khuyến mãi thủ công chương trình hiển thị thêm thông tin chiết khấu để người dùng nhập vào.

DMS One	Đơn đặt hà	ng Đang ghé thăm:0707_Khac	:hs hang 15 - 0	715 🛛 🗗 Kết th	núc 🛛 🗾 Đóng củ	ra 🚦	🗯 Cập nhật	A
Mã	KH: 0715	Tên KH: 0707_Khachs hang 15		Địa c	hỉ: Phường Mễ Trì Hà Nôi	, Quận Na	ım Từ Liêm, Thành	phố
C Khuyến mãi thủ công Khuyến mãi tự động Khuyến mãi tự động Khuyến mãi tự động						h khuyé	ến mãi Thêm	hàng
Mặt l	àng bán			_				
sтт	Mã hàng	Tên mặt hàng	Tồn kho đáp ứng	Đơn giá	Thực đặt	сткм	Thành tiên	
1	SP_LOANNN1	Sản phẩm LoanNN1	1/0	100,000/ 10,000	0/1		10,000	×
Ngà	y giao	17/11/2016 🗶						
Đơn	vị giao hàng							
						Cộ	ing tiền hàng: 10,0 Chiết khấu Tống tiền: 10,0	00 VND 0 VND 00 VND
Ghi	chú						Lưu và ch	nuyển

• Giao diện nhập chiết khấu (số tiền hoặc % chiết khấu)

Nhập % chiết khấu					
10					
Từ chối	Đồng ý				

 Nhấn chọn (trường hợp khuyến mãi tự động) để tính các khuyến mãi (nếu có) trong thời điểm bán hàng.

DMS One	Đơn đặt hà	ng Đang ghé th	ăm:Khách hà	ang 05 - KH05	🐔 Kết thúc	🧕 Đóng củ	ira 🚦 🖸	Cập nhật	
Mã K	Mã KH: KH05 Tên KH: Khách hàng 05 Địa chỉ:								
⊖к	O Khuyến mãi thủ công 💿 Khuyến mãi tự động Tính khuyến mãi Thêm hàng								
Mặt hà	ng bán								
STT	Mã hàng	Tên mặt hàng	Tồn kho đán ứng	Đơn giá	Thực đặt	сткм	Thành tiên		
1	SP01	Sản phẩm 01 Danh sách m mãi hiển	ặt hàng khuyế thị khi nhấn	n 00/5,000	0/5		25,000		
2	SP02	Sản phẩm 02	Sản phẩm 02				50,000		
Mặt hà	ng khuyến mã	ii 💦 🕹							
STT	Mã hàng	Tên mặt hàng	Tồn kho đáp ứng	Tổn	g	%СК	нттм		
1	SP05	Sản phẩm 05	32/9	0/1	(0/1)		ZV03	5	
2	SP10	Sản phẩm 10	30/6	0/1	(0/1)		ZV03	5	

• **Bước 4**: Nhấn chọn Lưu và chuyển để lưu lại đơn hàng.

3.1.1.3. Kết thúc ghé thăm

Các bước thực hiện:

Bước 1: Sau khi ghé thăm và đặt hàng, NVBH nhấn chọn Kết thủc để hệ thống ghi nhận hoàn thành quá trình ghé thăm khách hàng.

DMS One Đơn đặt hàng	Đang ghé thăm:Khách hàng 05 - KH05	🖅 Kết thúc 🛛 Dóng cửa 🚦
Mã KH: KH05 Tên KH: Khách h	àng 05	
🔵 Khuyến mãi thủ công 🖲 Khuyến m	ãi tự động	àn chọn đề kết núc ghé thăm khách hàng
Mặt hàng bán		

 Bước 2: Nhấn nút Từ chối hoặc Đồng ý tại cửa sổ xác nhận việc kết thúc ghé thăm

Bạn đã ghé thăm khách hàng MKH001 - Nguyễn Ngọc Nhu trong 2 phút 4 giây . Bạn có muốn kết thúc ghé thăm lúc này không?					
Từ chối	Đồng ý				

3.1.1.4. Đóng cửa

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** NVBH chọn Dóng cửa khi cửa hàng ghé thăm đóng cửa không hoạt động. Khi nhấn vào đóng cửa, chương trình bật tính năng chụp ảnh để ghi nhận hình ảnh của cửa hàng thời điểm đó.
- Bước 2: Nhấn nút Đồng ý hoặc Từ chối tại cửa sổ xác nhận khách hàng đóng cửa



3.2. Lộ trình

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Chức năng cho phép xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH
- b. Các bước thực hiện:
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính \rightarrow Tuyến bán hàng \rightarrow Lộ trình
 - **Bước 2**: Hệ thống hiển thị lộ trình ghé thăm KH của NVBH đang dùng thiết bị máy tính bảng.



- Lưu ý màu của các điểm bán được giải thích nhưsau o Đối với cấu hình có đơn hàng:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu đỏ: Điểm bán đã được ghé thăm nhưng không phát sinh doanh số
 - Màu xanh dương : điểm bán đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
 - o Đồi với cấu hình không có đơn hàng:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu xanh dương : Điểm bán đã được ghé thăm
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
 - Đồi với cấu hình không có tuyến (tức là không có khách hàng ngoại tuyến) thì không có điểm bán hiển thị màu vàng.
 - o Thông tin bên dưới lá cờ (MKH001): 47 m vd : (MKH001): 47 m nghĩa là người NVBH đã ghé thăm khách hàng có mã là MKH001 và vị trí ghi nhận ghé thăm lúc này cách khách hàng MKH001 là 47 m.
 - o Các số bên trong ô tròn : Thể hiện kế hoạch ghé thăm theo tuyến.
- Bước 3: Xem thông tin khách hàng trên lộ trình bằng việc trên màn hình lộ trình, nhấn vào điểm của khách hàng chọn ^{Thông tin} để hiện thị màn hình Thông tin khách hàng



3.3. Thêm mới khách hàng

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Dùng thêm mới khách hàng
- b. Các bước thực hiện:
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính \rightarrow Tuyến bán hàng \rightarrow Thêm mới khách hàng

DMS One Thêm mới khách hàng	Đang ghé thăm:Khách hàng	05 - KH05 🕤 Kết thúc	🗾 Đóng cửa 🚦	🗘 Cập nhật
Tên KH	Di động	Loại khách hà	ng Đại lý	•
Địa chỉ		Ghi chú		Lưu
	Bưu điện Đà	⊠ Nång		
8	Mari théo và	Công tự TNIHH Điện		
Vận chuyế Google	n - Bưu điện	máy AQUA Việt Nam		+

• Bước 2: Nhập các thông tin tên khách hàng, địa chỉ, di động, ghi chú. Sau đó nhấn

nút Lưu. Chương trình hiển thị màn hình xác nhận



Bước 3: Sau khi lưu thêm mới khách hàng thành công. Khách hàng mới được thêm vào hiển thị trạng thái "chưa gửi". Sau đó, nhấn Skhách hàng chuyển qua trạng thái "dự thảo".

3.4. Danh sách hình ảnh

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Liệt kê danh sách khách hàng có hình ảnh và số lượng hình ảnh
- b. Các bước thực hiện:
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính \rightarrow Tuyến bán hàng \rightarrow Danh sách hình ảnh

DMS Da	nh sách hình	anh	Đang ghé thăm : Phạm Quang Tâm - M	KH003 📲 Kết thúc 🗾 Đón	g cửa 🖸 Cập nhật
Tuyến	Tất cả	Từ ngày: 01/05/2014	Dến ngày: 10/07/201	4 🗙	Tim kiếm
Khách hàr	ng Mä KH	Nhập tên hoặ	ic địa chỉ KH		Nhập lại
STT	Thông	tin tim đơn	Địa chí	Tuyến	Số hình ảnh
1		a	a	Т5	0
2	MKH001	Nguyên Ngọc Nhu	Địa chị khách hàng 001	T2,T3,T4,T5,T6,T7,CN	0
з	MKH002	Lương Hoàng Tùng	Địa chị khách hàng 002	T2,T3,T4,T5,T6,T7,CN	0
4	MKH003	Phạm Quang Tâm	Địa chị khách hàng 003	T2,T3,T4,T5,T6,T7,CN	0
5	MKH004	Huỳnh Ngọc Bang	Địa chị khách hàng 004	T2,T3,T4, Số lương hi đã chụ	nh ảnh p o
6	MKH005	Nhấn vào để xem	Địa chị khách hàng 005	T2,T3,T4,T5,T6,T7,CN	
7	MKH006	hình ảnh của KH	Địa chị khách hàng 006	T2,T3,T4,T5,T6,T7,CN	0

• **Bước 2:** Trên màn hình danh sách hình ảnh, nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị danh sách hình ảnh của khách hàng đó

DMS One Danh sách hình ảnh	Đang ghé thăm:Khách hàng 05 - KH05	🐔 Kết thúc	🗾 Đóng cửa	E	🗘 Cập nhật
Mã khách hàng: Tên khách hàng:	Huy 2243				Chụp hình
]			
DONG CUA	DIEM BAN				
0 hình ảnh	0 hình ảnh				

Bước 3: Khi nhấn ^{Chup hình} chương trình hiển thị giao diện chọn loại album. Các loại album được khai báo trên chức năng của Admin. Tiến hành chụp hình và lưu hình ảnh trong album tương ứng.



4. Đơn hàng

4.1. Danh sách đơn hàng

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Chức năng cho phép xem danh sách đơn hàng trong 2 tháng gần nhất với các trạng thái: Chờ duyệt, thành công, từ chối, hủy, chưa gửi
- b. Các bước thực hiện
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính \rightarrow Đơn hàng \rightarrow Danh sách đơn hàng
 - Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình danh sách đơn hàng:

Khách hàng Tim kiếm khách hàng Trạng thái Tất cả Ngày đặt 07/02/2018 Tim kiếm * Có 0 đơn hàng cầ Nhấn vào để xem thông tin đơn hàng nàng Thông tin tìm kiếm Trạng thái đơn hàng Trạng thái đơn hàng STT Ngày đặt 07/02/2018 10,000 Chờ xử lý Trạng thái đơn hàng 1 V1482800000091 Kh 1537 07/02/2018 10,000 Chờ xử lý Image: State	DMS One	Dar	nh sách đơn hàng	j (Đang ghe	é thăm:K	hách hàng 05 - KH05	🐔 Kết thúc	🗾 Đóng cử	a 🚦	🗘 Cậ	ip nhật
 * Có 0 đơn hàng của Nhấn vào để xem thông tin đơn hàng Trạng thái đơn hàng Trạng thái đơn hàng Thông tin tìm kiếm Trạng thái đơn hàng V1482800000091 Kh 1537 O7/02/2018 10,000 Chờ xử lý V1482800000089 huyền trang Nhấn vào để xem thông tin khách hàng Nuận trang V1482800000090 huyền trang Nhấn vào để xem thông tin khách hàng I0,000 Thành công 	Khá	ich hài	ng Tìm kiếm khách	hàng		Trạn	g thái Tất cả	Ngà	y đặt 07/02/2	018 🗶	Tim ki	ếm
STT đơn hàng nàng Thông tin tìm kiếm hàng 1 V1482800000091 Kh 1537 07/02/2018 10,000 Chờ xử lý 2 V1482800000089 huyền trang Nhấn vào để xem thông tin khách hàng 5,000 Chờ xử lý 3 V1482800000090 huyền trang 10,000 Thành công 🔊	* Có	0 đơn	hàng cần Nhấn vào để 3	kem thông tin						Trang	thái đơn	
1 V1482800000091 Kh 1537 07/02/2018 10,000 Chờ xử lý 2 V1482800000089 huyền trang Nhấn vào để xem thông tin khách hàng 5,000 Chờ xử lý 3 V1482800000090 huyền trang 10,000 Thành công 🔊	ST	т	đơn	hàng	hàng	\langle	Thông tin tìm kiếm	tîên		h	àng	
2 V1482800000089 huyền trong Nhấn vào để xem thông tin khách hàng 5,000 Chờ xử lý 3 V1482800000090 huyền trang 10,000 Thành công 🔊	1	V	148280000091	Kh 1537			07/02/2018	10,000	Chờ xử lý			
3 V1482800000090 huyền trang	2	V	48280000089	huyền trang		Nhấn vào	để xem thông tin	5,000	Chờ xử lý			
	3	V	48280000090	huyền trang		knach häng		10,000	Thành công			N

- Tại đây, người dùng có thể tìm kiếm đơn hàngtheomã khách hàng, tên hoặc địa chỉ khách hàng, trạng thái đơn hàng và ngày ghi nhận đơn hàng.
- Để xem thông tin đơn hàng, người dùng nhấn vào mã số đơn hàng (chữ màu xanh bên cột Số đơn hàng) để xem thông tin chi tiết đơn hàng.
- Để xem thông tin khách hàng, người dùng nhấn vào mã số khách hàng (chữ màu xanh bên cột khách hàng) để xem thông tin chi tiết khách hàng.
- Trạng thái đơn hàng:
 - Chờ gửi: đang ở smart phone chưa gửi lên được hệ thống

- Chờ xử lý: đã gửi lên hệ thống đang chờ kế toán duyệt đợn
 - Thành công: đơn hàng đã được duyệt thành công

4.2. Đơn tổng ngày

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Liệt kê những đơn hàng trong ngày
- b. Các bước thực hiện
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính \rightarrow Đơn hàng \rightarrow Đơn tổng ngày
 - Bước 2: Tìm kiếm theo ngành hàng, mã/tên mặt hàng nhấn, Danh sách mặt hàng hiển thị với các thuộc tính (mã hàng, tên hàng, qui cách, số lượng đã đặt...)

DMS One	Đơn tổng ngày	Đang ghé	thăm:Khách h	àng 05 - Kl	H05 🚽 Kết thúc	<u> Ø</u> Đóng cửa		🗘 Cập nhật
Ngàn	Ngành hàng Tất cả Mặt hàng Tìm kiếm sản phẩm							Tìm kiếm
STT	Mã hàng	Tên hàng	Ngành hàng	Quy cách	Sản lượng Presale	Sản lượng Vansale		Tổng tiên
1	SP02	Sản phẩm 02	Cháo	25	0/0	0/2		10,000

4.3. Đơn tổng lũy kế

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Liệt kê thông tin đơn hàng lũy kế đến ngày hiện tại
- b. Các bước thực hiện
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính → Đơn hàng → Đơn tổng lũy kế
 - Bước 2: Tìm kiếm theo ngành hàng, mã/tên mặt hàng nhấn, Danh sách mặt hàng hiển thị với các thuộc tính (mã hàng, tên hàng, qui cách, số lượng đã đặt...)

	Đơn tổi	ng lũy kế	Đa	ng ghé thăm:	Khách hàng 0	5 - КН05 🛛 🗧	🚺 Kết t	húc <u> </u> Đ	ong cửa		Cập nhật
Ng	Ngành hàng Tất cả Mặt hàng Tìm kiếm sản phẩm Tìm kiế									tiếm	
ст			Naành		Doanh số (x10			Sản lượng	tống		
Т	Mã hàng	Tên hàng	hàng	Kế hoạch	Thực hiện	Còn lại	Tiến độ	Kế hoạch	Thực hiện	Còn lại	Tiến độ
1	SP01	Sản phẩm 01	Cháo	0	100	0		0/0	0/20	0/0	
2	SP02	Sản phẩm 02	Cháo	0	133	0		0/0	1/7	0/0	
3	SP03	Sản phẩm 03	Cháo	0	100	0		0/0	0/20	0/0	
4	SP04	Sản phẩm 04	Cháo	0	113	0		0/0	1/3	0/0	
5	SP05	Sản phẩm 05	Cháo	0	158	0		0/0	1/12	0/0	

5. Danh mục

5.1. Danh sách sản phẩm

a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm

b. Các bước thực hiện:

Bước 1: Từ màn hình chính \rightarrow Danh mục \rightarrow Danh sách sản phẩm

DMS One	Danh sách sả	ản phẩm Đang gl	né thăm:Khách	hàng 05 - KH	05 🗧 🐔 Kết thúc	<u>Ø</u> Đóng cửa 🚦	💭 Cập nhật	
Sản phẩm Tìm kiếm sản phẩm								
STT	Mã hàng	Tên hàng	Ngành hàng	Quy cách	Đơn vị tính	Đơn giá(VND)	Tồn kho đáp ứng	
1	SP01	Sản phẩm 01	tim kiem	24	THÙNG/Gói	98,000/5,000	39/21	
2	SP02	Sản phẩm 02	Cháo	25	THÙNG/Gói	98,000/5,000	36/3	
3	SP03	Sản phẩm 03	Cháo	26	THÙNG/Gói	98,000/5,000	36/6	
4	SP04	Nhấn vào để xem chi tiết sản phẩm	Cháo	27	THÙNG/Gói	98,000/5,000	34/10	
5	SP05	Sản phâm 05	Cháo	28	THÙNG/Gói	98,000/5,000	32/9	
6	SP06	Sản phẩm 06	Cháo	29	THÙNG/Gói	98,000/5,000	34/13	
7	SP07	Sản phẩm 07	Cháo	30	THÙNG/Gói	98,000/5,000	33/9	
8	SP08	Sản phẩm 08	Cháo	31	THÙNG/Gói	98,000/5,000	32/6	

Lưu ý

- Mặt hàng có hàng trong kho thì thể hiện số tồn kho
- Mặt hàng không có hàng trong kho thì số tồn kho bằng 0
- Cấu hình không có kho sẽ không có số lượng tồn kho, nhân viên vansale tồn kho sẽ là kho vansale, nhân viên presale sẽ là tồn kho presale

Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một sản phẩm, người dùng nhấn vào mã sản phẩm (mã sản phẩm nằm ở cột Mã SP). Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một sản phẩm

 Tại màn hình danh sách sản phẩm, người dùng có thể tra cứ u sản phẩm dựa theo tiêu chí mã hàng, tên hàng và sau đó nhấn nút Tim kiếm để thực hiện thao tác tìm kiếm mặt hàng.

5.2. Danh sách khuyến mãi

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Liệt kê danh sách các chương trình khuyến mãi
- b. Các bước thực hiện:

Bước 1: Từ màn hình chính \rightarrow Danh mục \rightarrow Danh sách khuyến mãi

DMS One Danh sách khuyến mãi			nãi Đang ghé thăm:Khácl	Đang ghé thăm:Khách hàng 05 - KH05			🗘 Cập nhật	
OTT		Mã alurana trình	Tân alumna trình	Ngày á	p dụng			
	STT	Ma chương trinh	Ten chương trình	Từ ngày	Đến ngày	Nội đ	lung	
	1	ZV03	ZV03	30/01/2018	28/02/2018	ZV03 mua sản phâ tặng sản phẩm	ẩm đạt số lượng	

6. Theo dõi khắc phục

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Theo dõi khắc phục các vấn đề
 - Lưu ý: Nếu cấu hình ko theo dõi khắc phục sẽ không có chức năng này
- b. Các bước thực hiện:
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Theo dõi khắc phục → Hệ thống hiển thị danh sách các vấn đề, người dùng thao tác nhấn vào một dòng để xem chi tiết vấn đề, đối với vấn đề đã thực hiện thì người dùng chỉ có thể xem thông tin chi tiết

và bình luận ^{Bình luận} vấn đề, đối với vấn đề chưa thực hiện khi nhấn chọn sẽ hiển thị màn hình chi tiết của vấn đề và cho phép người dùng có thể Bình luận hoặc Xóa ^{Xóa} hoặc nhấn chọn đã thực hiện ^{Đã thực hiện}.

DMS One	Theo dõi ki	nằc phục 🛛 Đang ghé thăm:Khách hàng 05 - KH05 🛛 🖅 Kết thúc 🛛 🙍 Đóng cửa	1 S	Cập nhật
		Chi tiết vấn đề	Thêm	vấn đề
STT		Loại vấn đề: Phản ánh khách hàng	/ thực hiện	
1	Giá cao so v	Người tạo: NV01 - NV01		
2	Hàng khuyế	Ngày tạo: 06/02/2018		
3	hdhdjdjd	Ngay nhac nhơ: 06/02/2018 Trang thái: Tao mới	/2018	~
4	Ysshhshdhd	Khách hàng: Hg 1503, 218 Nguyễn Văn Linh, Thanh Khê, Q. Thanh Khê, Đà Nẵng, Vietnam	/2018	~
		Nội dung: Hàng khuyến mãi giao không đúng với thông tin khuyến mãi		
		Nhập nội dung thực hiện		
		Xóa Bình luận Đã thực hiện		

Bước 2: NVBH có thể thêm vấn đề mới vào danh sách các vấn đề cần theo dõi và khắc phục, bằng cách thao tác nhấn vào nút Thêm vấn đề. Hệ thống hiển thị màn hình thêm một vấn đề mới.

DMS One Thêm vấn đề	Đang ghé thăm:Kha	ách hàng 05 - KH05	🐔 Kết thúc 🗾	Đóng cửa 📕	🗘 Cập nhậ
Khách hàng Chọn khách hàng	Loại vấn đề	Phản ánh khách hà.	🔽 Ngày nhắc n	hở 07/02/2018	X Lưu
Nội dung yêu cầu					
Nhập nội dung cần nhắc nhở thực	c hiện				

- Bước 3: NVBH nhập vào nội dung cần thực hiện cho khách hàng và loại vấn đề cần, sau đó nhấn nút
- L**ru ý** :
 - Các vấn đề quá Ngày nhắc nhở sẽ được bôi đỏ cả dòng.
 - Đối với vấn đề do GSNPP tạo và giao cho NVBH thì Mã KH sẽ được bôi đỏ và không có chức năng Xóa

7. Chốt kho

- a. Mục đích, ý nghĩa:
 - Sau khi hoàn thành việc bán hàng theo xe, NVBH phải thực hiện Chốt kho. Sau khi chốt kho thì không thể bán hàng nữa và KT chỉ thao tác Nhập kho Vansale thành công khi NVBH đã chốt kho
- b. Các bước thực hiện:
 - **Bước 1**: Từ màn hình chính → Chốt kho, hệ thống hiển thị màn hình Chốt kho

DMS One	Chốt kho	Đang g	hé thăm:Khách	hàng 05 - KH	05 🗧 🖅 Kết thúc	🗾 Đóng cửa 🚦	🗲 Cập nhật
Ngày	chốt cuối cùng:	30/01/2018 14:31:13					Chốt
STT	Mã hàng	Tên hàng	Ngành hàng	Quy cách	Nhấn vào đây chốt	để thực hiện kho	Tồn kho đáp ứng
1	SP01	Sản phẩm 01	Cháo	24	Lưu ý: Trước kiểm tra số liệ	khi thực hiện cụ và khi chốt	0/1
2	SP02	Sản phẩm 02	Cháo	25		ra 00	0/18
3	SP03	Sản phẩm 03	Cháo	26	THÙNG/Gói	98,000/5,000	1/4
4	SP04	Sản phẩm 04	Cháo	27	THÙNG/Gói	98,000/5,000	1/13
5	SP05	Sản phẩm 05	Cháo	28	THÙNG/Gói	98,000/5,000	1/22

- **Bước 2**: Để chốt kho vansale, người dùng nhấn vào nút **Chốt** (nằm ở bên góc phải). Hệ thống hiển thị hộp thoại xác nhận việc chốt kho, nhấn đồng ý để thực hiện hoặc bỏ qua việc chốt kho bằng việc nhấn từ chối.
- Lưu ý: Kiểm tra số liệu trước khi chốt kho vì sau khi chốt sẽ không bán hàng được nữa và nút Chốt kho sẽ mất đi.

Bạn có muốn thực hiện chốt l	<ho?< th=""></ho?<>
Từ chối	Đồng ý

8. Trợ giúp

a. Mục đích, ý nghĩa:

Cho phép gửi dữ liệu, tải hướng dẫn sử dụng hoặc xem trả lời các câu hỏi thường gặp

b. Các bước thực hiện:

Bước 1: Từ màn hình chính → Trợ giúp **Bước 2**: Nhấn nút Tải về để tải hướng dẫn sử dụng

One Trợ giúp	🗯 Cập nhật 🛛 🛕					
Hỗ trợ						
Gửi dữ liệu: Gửi						
Hướng dẫn						
Hướng dẫn sử dụng: Tải về						
Câu hỏi thường gặp						
1.Trong trường hợp thiết bị không định vị được thì phải xử lý như nào?						
2. Trường hợp đến điểm bán nhưng không hiện cửa sổ ghé thăm thì nên làm như nào?						
3.Làm thế nào để chấm chính xác vị trí của khách hàng?						
4.Tôi có thể yêu cầu DMS.ONE hỗ trợ khi nào?						
5.Tôi muốn lấy lại mật khẩu đăng nhập tài khoản của DMS.ONE?						
······································						