

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TRÊN IOS-IPHONE CHỨC NĂNG GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI

Hà Nội, Tháng 12/2016

BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

Ngày thay đổi	Vị trí thay	A*	Nguồng	Phiên	Mô tả	Phiên
	đổi	M, D	gốc	bản cũ	thay đổi	bản mới
06/06/2014	Toàn bộ	А	N/A	N/A	Tạo mới	V1.0



TRANG KÝ

Người lập:		
Nhân viên kiểm thử:		

Người xem xét:

Ngày

Ngày

Người phê duyệt:

Ngày



MỤC LỤC

I.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ	9
1.	Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống	9
2.	Hướng dẫn khởi động lại thiết bị	10
3.	Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không	10
4.	Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng	11
II.	CHỨC NĂNG CHUNG	12
1.	Chức năng Đăng nhập	12
2.	Chức năng Cập nhật dữ liệu	12
3.	Chức năng Thoát khỏi ứng dụng	13
4.	Chức năng Đổi mật khẩu	13
5.	Chức năng Xem menu chức năng	13
III.	GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI	15
1.	Thống kê chung	15
1.1	Báo cáo tiến độ	15
1.2	Báo cáo KPI	15
1.3	Khách hàng chưa PSDS trong tháng	16
2.	Giám sát lộ trình	17
2.1.	Chức năng giám sát lộ trình bán hàng	17
2.2.	Chức năng xem vị trí NVBH	20
3.	Chức năng danh sách khách hàng	22
3.1.	Danh sách khách hàng	22
3.2.	Danh sách hình ảnh	25
4.	Danh sách sản phẩm	26
4.1.	Danh sách sản phẩm	26



Trang 8

4.2.	Danh sách khuyến mãi2	7
5.	Chức năng theo dõi khắc phục2	8
6.	Chuyển nhóm3	0



I. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nội wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.

Airplane Mode Airplane	ôi mạng của nhà ối mạng và	•••• Viettel	o Viettel 3G 11:09 AM 21% ■) Settings				
 Wi-Fi Off Wi-Fi Off Wi-Fi Off Wi-Fi Off Wi-Fi Off Wi-Fi Off Settings Privacy Privacy Location Services Location Services uses GPS along with crowd-sourced Wi-Fi hotspot and cell to location. About Location Services & Privacy Calendars Calendars Reminders Photos Bluetooth Sharing Microphone As applications request access to your data, they will be categories above. Twitter Twitter Eacebook 		<mark>}} </mark> Air	plane Mode	\bigcirc			
Settings Privacy Privacy Location Services Calendars Calendars Reminders Photos Bluetooth Sharing Microphone Microphone A sapplications request access to your data, they will be added in the categories above. Twitter E Facebook Privacy Location Services Location Services uses GPS along with crowd-sourced Wi-Fi hotspot and cell to locations to determine your approximate location. About Location Services & Privacy Discription of the categories above. Twitter E Facebook	••••• Viettel 3G 11:10 AM	21% 📼	-Fi 0	Off >			
Location Services Contacts Calendars Reminders Photos Bluetooth Sharing Microphone Microphone As applications request access to your data, they will be added in the categories above. Twitter Eacebook	Settings Privacy		Privacy Location S Location Services	Services			
Reminders Privacy Photos Image: Camera Bluetooth Sharing Image: Camera360 Microphone Image: Camera360 As applications request access to your data, they will be added in the categories above. Image: Camera360 Twitter Image: Camera360 Image: Twitter	Contacts Calendars		Location Services uses crowd-sourced Wi-Fi ho locations to determine y location. About Location	GPS along with tspot and cell tower our approximate a Services &			
Bluetooth Sharing Microphone As applications request access to your data, they will be added in the categories above. Twitter Twitter Eacebook Eacebook	Photos		Camera	0			
Microphone As applications request access to your data, they will be added in the categories above. Twitter Twitter Facebook Facebook	Bluetooth Sharing	> 1	Camera360	õ			
Twitter	As applications request access they will be added in the cates	s to your data, gories above.	Compass				
Facebook	y Twitter	, 1	DMS.ONE	0			
	Facebook	2	Facebook	1			

Biểu tượng định vị (GPS): GPS dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.

Trong quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.



Biểu tượng "Dữ liệu mạng": Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng DMS.ONE về NPP và cập nhật dữ liệu mới.

Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc



dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.



Khung hiển thị dung lượng PIN hiện tại.

•••• Viettel	3G	11:09 AM	<u>6</u> 21%
		Settings	

Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt.

2. Hướng dẫn khởi động lại thiết bị

- Nhấn và giữ nút "Nguồn" khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thị khung chức năng như bên dưới, sau đó chọn "Khởi động lại" để khởi động thiết bị:

- Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chập chờn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

3. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

- Kiểm tra biểu tượng ••••• Viettel 3G ở góc trên bên trái màn hình. Số lương nốt màu đên biểu hiện mức độ song.

- Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không. Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)



4. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng

Bước 1: Nhấn vào biểu tượng entroit ở màn hình trang chủ của thiết bị

Bước 2: Nhập : *101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập *102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.

Bàn phím Nhật ký Yêu thích Danh bạ				≡,
Kết quả (0) Nhấn vào các phim số để nhập thông tin			*10	1# +
	1 ∞	2 ^{авс}	3 DEF	×
Nhấn vào đây để xóa thông tin nhập sai	4 GHI	5 ^{jkl}	6 ^{mno}	Cuộc gọi video
Không trừng khớp Nhấn vào Gọi để thực hiện về tế	7^{PQRS}	8 TUV	9 wxyz	<mark>≻∕</mark> Tin nhắn
	* P	0 +	# i×i	Gọi



II. CHỨC NĂNG CHUNG

1. Chức năng Đăng nhập



2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

- Dây là chức năng hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.







3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

Nhấn hai lần liên tiếp vào nút Home của thiết bị. Chọn chương trình DMS.ONE, trượt để tắt Chú ý

• Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

4. Chức năng Đổi mật khẩu

- Ý nghĩa
 - cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu
- Thao tác
 - Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào thể hiện tên người dùng 🗹 để đi tới màn hình thay đổi mật khẩu.

	●●●●○ Viettel 🗢 9:15 AM 89% 🔲
Nhấn vào để đồi mật khẩu	DÔI MẬT KHẨU
(Mã nhân viên: NV01
	Tên nhân viên: ĐO ANH KHOA
	Chức vụ: NHAN_VIEN 161
	Mật khẩu cũ
	Mật khẩu mới
	Xác nhận mật khẩu mới
	Điền vào các ô thông tin> Nhấn Lưu để hoàn tất thao tác

5. Chức năng Xem menu chức năng

- Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng 😇 để đóng hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.







III. GIÁM SÁT NHÀ PHÂN PHỐI

1. Thống kê chung

1.1 Báo cáo tiến độ

- Ý nghĩa
 - Cho phép người dùng xem thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế đến ngày hiện tại của NVBH.
- Thao tác



	Sản lượng	Doanh số (x1000VND)
Kế hoạch	0	0
Thực hiện	19	0
Còn lại	0	0
Tiến độ	Nhấn để xem ch tiết theo tuyến	¹¹ 100%

Mã tuyến: R001

Nhân viên: NV01 - ĐỔ ANH KHOA

	Sản lượng	Doanh số (x1000VND)
Kế hoạch	0	0
Thực hiện	19	0

1.2 Báo cáo KPI

- Ý nghĩa

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone



- Cho phép người dùng xem thống kê các chỉ tiêu KPI phân giao cho NVBH theo ngày và lũy kế đến ngày hiện tại.
- Thao tác

\rightarrow	•			
	Menu	Thong ke chung Ba		
	6:	●●●●○ Viettel 3G	10:04 AM	62 % 🛄 •
GSBH Nhóm CG01		🗐 ВА́	O CÁO KPI	\mathcal{O}
Thống kê chung	^	Số ngày bán hàng th Số ngày bán hàng đ Tiến độ: 93 %	neo kế h <mark>Nhấn</mark> ã qua: 2 báo c đến n	chọn xem áo lũy kế gày
武] Báo cáo tiến độ		Ngày 29/01/201		tến 29/01/2015
				2011 20/01/2010
		Tổng cộng		
Se Khách hàng chưa PSD trong tháng)S		Kế hoạch	Thực hiện
		ĐƠN HÀNG THÀNH CÔNG/ NGÀY	0	2
		SKU/ ĐƠN HÀNG	0	2
		BÌNH QUÂN DOANH SỐ/ ĐƠN HÀNG	0	102
		BÌNH QUÂN SẢN LƯỢNG/ ĐƠN HÀNG	0	38
		ĐƠN HÀNG THÀNH CÔNG/ NGÀY	0	2
		SKU/ ĐƠN HÀNG	0	2
		BÌNH QUÂN DOANH SỐ/ ĐƠN HÀNG	0	102
		BÌNH QUÂN SẢN LƯỢNG/ ĐƠN HÀNG	0	38

1.3 Khách hàng chưa PSDS trong tháng

- Ý nghĩa
 - Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Thống kê chung → Khách hàng chưa PSDS trong tháng.





2. Giám sát lộ trình

2.1. Chức năng giám sát lộ trình bán hàng

- Ý nghĩa

- Liệt kê danh sách nhân viên và lộ trình bán hàng của nhân viên, kiểm tra và thống kê quá trình bán hàng của nhân viên trong ngày
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Giám sát lộ trình → Giám sát



- Tại màn hình giám sát lộ trình bán hàng, khi NVBH ghé thăm sai tuyến thì ở cột ngoại tuyến sẽ hiển thị số KH ghé thăm sai tuyến (dòng chữ màu xanh),GSNPP muốn xem DSKH sai tuyến nhấn vào số liệu trong cột sai tuyến để xem thông tin chi tiết.
- Tại màn hình giám sát lộ trình bán hàng, khi NVBH ghé thăm khách hàng trên 30 phút thì ở cột ghé thăm >30 phút sẽ hiển thị số KH ghé thăm trên 30 phút (dòng chữ màu xanh), GSNPP muốn xem DSKH ghé thăm trên 30 phút nhấn vào số liệu trong cột sai tuyến để xem thông tin chi tiết..
- Bước 2: Người dùng nhấn vào Rể xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH tương ứng trong ngày.





• *Lưu ý*:

- Màu của các điểm bán trong màn hình giám sát lộ trình bán hàng của NVBH trên bản đồ được giải thích như sau:
 - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
 - Màu đỏ: Điểm bán đã được ghé thăm nhưng không phát sinh doanh số
 - Màu xanh dương : điểm bán đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số
 - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
 - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
- Thông tin bên dưới lá cờ : vd : (013): 322m nghĩa là người NVBH đã ghé thăm khách hàng có mã là 013 và vị trí ghi nhận ghé thăm lúc này cách khách hàng 013 là 322m.
- Các số bên trong ô tròn: Thể hiện kế hoạch ghé thăm theo tuyến.



2.2. Chức năng xem vị trí NVBH

- Ý nghĩa
 - Hiển thị vị trí toàn bộ NVBH trên bản đồ
- Ràng buộc
 - Nhân viên bán hàng phải bật phần mềm trên máy tính bảng
- Thao tác



- *Lưu ý* :
 - Hình tròn màu xanh: là vị trí của GSNPP
 - Hình giọt nước: là vị trí thực tế của các NVBH
 - Các NVBH không xác định được vị trí thì không hiển thị lên bản đồ và khi nhấn vào danh sách nhân viên sẽ hiển thị dòng thông báo dưới tên NV là "Không xác định được vị trí"
- Bước 2: Tại màn hình hiển thị vị trí của NVBH và GSNPP, người dùng nhấn vào thể hiện vị trí của NVBH để xem thông tin chi tiết của NVBH tương ứng khi nhấn.





trình bán hàng trong ngày của NVBH khi được chọn.

, hệ thống hiển thị lộ





3. Chức năng danh sách khách hàng

3.1. Danh sách khách hàng

- Ý nghĩa
 - Liệt kê danh sách khách hàng và theo dõi lịch sử cập nhật vị trí của khách hàng
- Thao tác
 - Từ màn hình chính $\xrightarrow{}$ Khách hàng $\xrightarrow{}$ Danh sách khách hàng



••••	Viettel 3G	10:09 AM	≁ 58% <u></u>
) Danh sa	ách khách	hàng 📿 🏷
Tất Tìm	t cả Thôn kiếm khách h	rg tin tìm kiếm àng	ſhứ 5 📀
v ≣ <	Phường 7, Qu Ngày cập nhật Số lần cập nhá	ận 3, Thành p t: ật :0	chố Hô Chí Minh Chức năng cho phép đặt nàng từ xa
2	NV01 - ĐỔ / HNI002 - Xuá	ANH KHOA ân Thanh	
S = ()	57 Trường Chi Ngày cập Xer Số lần cập khả	nh, Thanh Xu m vị trí nch hàng	ân, Hà Nội
			\checkmark
3	NV01 - ĐÕ / VT011 - CH I	ANH KHOA Đại Nam	
Q	20 Đặng Văn E Hồ Chí Minh Ngày cập nhật	3i, Quận Thủ I :: 13/11/2014	Đức, Thành Phố
0	Số lần cập nhá	ật :1	

- Tại màn hình danh sách điểm bán, để tìm kiếm KH người dùng thao tác 2 bước như sau
 - Bước 1 : nhập các thông tin như chọn nhân viên bán hàng, tuyến, mã KH hay tên KH.
 - $\circ~$ Bước 2 : Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm với thông tin được đưa vào.
 - Bước 3: Thực hiện cho phép khách hàng được đặt hàng từ xa qua điện thoại nhấn vào cho phép đặt hàng từ xa.



Luồng thao tác xem và xóa vị trí khách hàng

- Tại màn hình danh sách điểm bán, để xem vị trí KH và cập nhật lại vị trí KH người dùng thao tác qua 2 bước nhự sau:
 - Bước 1: từ màn hình chính $\overrightarrow{}$ Khách hàng $\overrightarrow{}$ Danh sách khách hàng
 - Bước 2 : người dùng nhấn vào ^M ở phần cập nhật vị trí. Hệ thống hiển thị vị trí KH trên bản đồ



Tại màn hình cập nhật vị trí điểm bán, người dùng có thể cập nhật lại vị trí KH bằng cách nhấn vào nút Xóa vị trí để xóa đi vị trí hiện tại của KH. Hệ thống

Luồng thao tác cập nhập vị trí khách hang

Tại màn hình danh sách điểm bán, để xem vị trí KH và cập nhật lại vị trí KH người dùng thao tác qua 2 bước như sau:

- 0
- Bước 1: Di chuyển hình ảnh dễ tác định vị trí khách hang trên bản đồ Bước 2: Sau khi người dùng đã xác định vị trí khách hang xong, người dùng nhấn chọn 0 Cập nhật vị trí

để lưu lại vị trí khách hang. button

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone



hiển thị thông báo xác nhận xóa vị trí, người dùng cần nhấn vào nút Đồng ý để thực hiện thao tác.

 Sau khi nhấn đồng ý, GSNPP yêu cầu NVBH cập nhật lại vị trí chính xác cho khách hàng.

3.2. Danh sách hình ảnh

- Ý nghĩa

• Liệt kê danh sách khách hàng có hình ảnh và số lượng hình ảnh

- Thao tác

• Bước 1: từ màn hình chính \rightarrow Khách hàng \rightarrow Danh sách hình ảnh
●●●●○ Viettel 3G 11:05 AM
DANH SÁCH HÌNH ẢNH Q 🗘
Tất cả 🔗 Tất cả 🔗
Thông tin tìm kiếm Tìm kiếm khách hàng
01/11/2014 🛛 29/01/2015 🔇 🔘
1 VT001 - Cô Chín
39, Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
► Tuyến:T2, T4, T6
Tên nhân viên: Đ Nhân vào để xem hình ảnh của
Số hình ảnh: 0 khách hàng này
2 VT002 - Cô Năm
93 Nguyễn Huệ, Quận 1
l⇒ Tuyến:T2, T4, T6
Len nhân viên: ĐỔ ANH KHOA
Số hình ảnh: 1 Số hình ảnh hiện có của khách hàng
3 VT002 - Cô Năm
93 Nguyễn Huệ, Quận 1
► Tuyến:T2, T4, T6, CN



• Bước 2: Trên màn hình danh sách hình ảnh, nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị danh sách hình ảnh của khách hàng đó



• Bước 3: Khi nhấn O Chụp hình chương trình hiển thị giao diện chọn loại album. Các loại album được khai báo trên chức năng của Admin. Tiến hành chụp hình và lưu hình ảnh trong album tương ứng.



4. Danh sách sản phẩm

4.1. Danh sách sản phẩm

- Ý nghĩa
 - Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm
- Thao tác
 - Từ màn hình chính → Danh mục → Danh sách sản phẩm



•••• Viettel 3G 10:11 AM	🕇 57% 🛄
DANH SÁCH SP	QD
Tìm kiếm sả Thộng tin tìm kiếm	
0123	
YÊN Đỏ	
Ngành hàng:	
 Đơn vị tính: Két/Jar 	
④ Đơn giá: 0/0	
Quy cách: 30	
Tôn kho đáp ứng: 0/0	
2 067	
abc	
Ngành hàng:	
Đơn vị tính: BOX/BOTTLES	
(b) Đơn gia: 90/9	
Quy cach: /	
💓 Ton kno dap ưng: 0/0	

- Lưu ý
 - Mặt hàng có hàng trong kho thì thể hiện số tồn kho
 - $\circ~$ Mặt hàng không có hàng trong kho thì số tồn kho bằng 0
 - Cấu hình không có kho sẽ không có số lượng tồn kho, nhân viên vansale tồn kho sẽ là kho vansale, nhân viên presale sẽ là tồn kho presale

4.2. Danh sách khuyến mãi

- Ý nghĩa

- Liệt kê danh sách các chương trình khuyến mãi
- Thao tác
 - Bước 1: từ màn hình chính \rightarrow Danh mục \rightarrow Danh sách khuyến mãi





Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một chương trình, người dùng nhấn vào
 CTKM001. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một chương trình khuyến mãi.

5. Chức năng theo dõi khắc phục

- Ý nghĩa
 - Cho phép theo dõi các nhắc nhở đã tạo cho các NVBH trên mỗi khách hàng và đánh giá mỗi nhắc nhở NVBH đã thực hiện. Tùy theo cấu hình mà chức năng này có hiển thị hay không.
- Thao tác
 - Bước 1: Từ màn hình chính → Menu Theo dõi khắc phục



•••• Viettel 3G	11:05 AM	🕇 23% 🗔			
🗐 тнес) DÕI KHẮC P				
Tất cả	Tất	cả 🔗			
Khách hàng	Thông tin tìm kiếm Tất	cả 📀			
Từ ngày	Đến ngày				
1 NV01 - ĐÕ ANH KHOA					
Khách hàn	g: VT011 - CH Đạ ầ: Cong trình	ai Nam			
 Trạng thái: Nội dung: (Tạo mới Ng Cham soc khach h	ày: 11/12/2014 nang			
	Nth	hấn vào để êm mới vấn đề			
	🖉 Tạo vấn đề				

- Tại màn hình theo dõi và khắc phục, để theo dõi một nhắc nhở người dùng nhấn vào một dòng thông tin nhắc nhở để xem chi tiết thông tin đã ghi nhận.
- Để thực hiện duyệt vấn đề hay yêu cầu làm lại,đầu tiên người GSNPP cần tạo ra một vấn đề cho NVBH, NVBH thực hiện xong vấn đề và nhấn Cập nhật hệ thống trên máy tính bảng. Vấn đề được ghi nhận thay đổi.
- Bước 2 : Nhấn vào một dòng hiển thị vấn đề, hệ thống hiển thị chi tiết cho GSNPP.

Mã nhân viên: N	NV01 - ĐÔ ANH	I KHOA
.oại vấn đề: Gh	ni chú	
lgày tạo: 13/11	/2014	
Ngày nhắc nhở	: 13/11/2014	
Ngày thực hiện	: 09/01/2015	
Frạng thái: Đã t	hực hiện	
Nội dung:* cần :hường xuyên h	ghé thăm khác Iơn	h hàng

- Bước 3 : GSNPP nhấn vào chọn lựa Duyệt vấn đề hay Yêu cầu làm lại
- Lưu ý :
 - Các vấn đề đã duyệt hiển thị màu xám
 - Các vấn đề đã qua ngày nhắc nhở nhưng NVBH chưa thực hiện hiển thị màu đỏ.
- Để thêm một vấn đề theo dõi cho nhân viên, người dùng thao tác 2 bước sau:
 - Bước 1 : nhấn vào Tạo vấn đề để thêm mới một nhắc nhở cho nhân viên. Hệ thống hiển thị màn hình tạo vấn đề cần nhắc nhở thực hiện

•••• Viettel 3G	i 10:09 A	M 7 8	59% 💷
E	TẠO VẤ	N ĐỀ	\bigcirc
Tất cả	\odot	Ghi chú	\odot
Tìm kiếm khác	ch hàng	29/01/2015	⊗
Nhập nội dung	hập vào thôn ần thực hiện g cần nhặc	g tin vân đê nhở thực hiện	1
Nhấn để			
	√Lưı	1	

• Bước 2: người dùng nhập thông tin cần nhắc nhở thực hiện và chọn nhân viên,

khách hàng, loại vấn đề → nhấn nút VLưu

6. Chuyển nhóm

- Ý nghĩa
 - Chuyển nhóm muốn theo dõi giám sát.
- Thao tác



