

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TRÊN IOS-IPHONE CHỨC NĂNG NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

Hà Nội, Tháng 12/2016

## **BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI**

\*A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ

Ngày thay đổi	Vị trí thay	A*	Nguồng	Phiên	Mô tả	Phiên
	đổi	M, D	gốc	bản cũ	thay đổi	bản mới
01/01/2015	Toàn bộ	А	N/A	N/A	Tạo mới	V1.0



## TRANG KÝ

Người lập:

Ngày

Nhân viên kiểm thử:

Người xem xét:

Ngày

Người phê duyệt:

Ngày



## MỤC LỤC

I.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ5
1.	Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống5
2.	Hướng dẫn khởi động lại thiết bị6
3.	Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không6
4.	Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng7
I.	CHỨC NĂNG CHUNG8
1.	Chức năng Đăng nhập8
2.	Chức năng Cập nhật dữ liệu8
3.	Chức năng Thoát khỏi ứng dụng9
4.	Chức năng Đổi mật khẩu9
5.	Chức năng Xem menu chức năng9
II.	NHÂN VIÊN BÁN HÀNG11
1.	Tổng quan11
1.1.	Thống kê chung11
1.2.	Báo cáo KPI11
1.3.	Khách hàng chưa phát sinh doanh số12
2.	Tuyến và khách hàng13
2.1.	Chức năng xem danh sách khách hàng13
2.2.	Chức năng xem lộ trình ghé thăm khách hàng22
2.3.	Chức năng thêm mới khách hàng:24
2.4.	Danh sách hình ảnh25
3.	Đơn hàng27
3.1.	Danh sách đơn hàng27
3.2.	Đơn tổng ngày28



## Trang 4

3.3.	Đơn tổng lũy kế29	)
4.	Danh mục	)
4.1.	Danh sách sản phẩm30	)
4.2.	Danh sách khuyến mãi	?
5.	Chức năng Theo dõi khắc phục:	3
6.	Chốt kho34	ł



## I. HƯỚNG DÃN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

### 1. Hướng dẫn truy cập nhanh ứng dụng và thiết lập nhanh hệ thống

Chọn truy cập nhanh các chức năng thiết lập cho máy bằng cách nhấn chọn vào phần hiển thị thời gian ở màn hình chính. Các chức năng được giải thích như sau:

Biểu tượng kết nối wifi: Sử dụng để kết nối mạng không dây, nếu không bắt được sóng 3G của nhà mạng thì có thể sử dụng kết nội wifi để kết nối mạng và sử dụng ứng dụng.

Biểu tượng định vị (GPS): GPS dùng để xác định vị trí hiện tại của người đang sử dụng máy. GPS phải luôn được bật để xác định được vị trí mới cho phép ghé thăm và đặt hàng với khách hàng trong tuyến.

Trong quá trình sử dụng, nếu pin ở mức thấp, khoảng 30% thì người dùng nên bật chức năng này để tối ưu việc sử dụng PIN.

n m	lạng	•••• Viett	el 3G	11:09 AM	21% 💶 י
ủa 1 i m	nhà ang và			Settings	
		<mark>}</mark> ∧	irplane	e Mode	$\bigcirc$
		🦻 W	/i-Fi	0	Off >
<ul> <li>Set</li> </ul>	iettel 3G 11:10 AM tings Privacy	21%	••••oo Pr	Viettel 3G 11:10 AN	20% 🗀
•	Location Services	On >	Loc	ation Services	
1	Contacts Calendars	T	Loca crow loca	ation Services uses GI vd-sourced Wi-Fi hots tions to determine you	PS along with pot and cell tower ur approximate
1	Reminders	1	Priva	acy	Services &
*	Photos	> -	0	Camera	$\bigcirc$
*	Bluetooth Sharing	> 1	-	Comoro260	0
	Microphone	> 1.		Camerasou	
As ap they v	plications request access to will be added in the categor	o your data, ies above.		Compass	0
y	Twitter	>	-	DMS.ONE	<b>9</b> 1 🔿
f	Facebook	>	F	Facebook	1



Biểu tượng "Dữ liệu mạng": Là chức năng quan trọng, luôn phải bật để hệ thống luôn kết nối 3G. Phục vụ cho việc kết nối mạng thường xuyên để đẩy dữ liệu từ ứng dụng DMS.ONE về NPP và cập nhật dữ liệu mới.

Chỉnh độ sáng màn hình: Nên để ở mức 40% để tiết kiệm PIN, trong trường hợp làm việc dưới ánh nắng mặt trời thì có thể chỉnh cao hơn để thấy được màn hình.



21%



Chú ý: Các biểu tượng hiển thị màu xanh là đang kích hoạt, màu trắng là đang tắt.

### 2. Hướng dẫn khởi động lại thiết bị

- Nhấn và giữ nút "Nguồn" khoảng 2 giây (nút nguồn là nút nằm ở ngoài cùng góc trên thân máy). Sau khi nhấn giữ 2 giây, hệ thống sẽ hiển thị khung chức năng như bên dưới, sau đó chọn "Khởi động lại" để khởi động thiết bị:

- Trong quá trình sử dụng, nếu máy thường bị treo hoặc kết nối mạng chập chờn thì nên khởi động lại. (Hạn chế sử dụng chức năng này)

## 3. Hướng dẫn kiểm tra thiết bị có kết nối mạng hay không

- Kiểm tra biểu tượng ••••• Viettel 3G ở góc trên bên trái màn hình. Số lương nốt màu đên biểu hiện mức độ song.

- Có thể mở 1 trang web bất kỳ để kiểm tra xem có xem được thông tin trên trang web hay không. Nếu vẫn truy cập được web thì dữ liệu mạng đang có kết nối.

Trường hợp không kết nối được thì người dùng có thể chọn bật tắt dữ liệu mạng để khởi động lại việc kết nối (tham khảo hướng dẫn ở mục số 1)



## 4. Hướng dẫn kiểm tra dung lượng dữ liệu mạng



**Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng Dienthoai ở màn hình trang chủ của thiết bị

Bước 2: Nhập : \*101#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản tiền thiết bị. Nhập \*102#, nhấn vào biểu tượng gọi để kiểm tra tài khoản dung lượng của thiết bị.

Bàn phím Nhật ký Yêu thích Danh bạ				≡,
Kết quả (0) Nhấn vào các phim số để nhập thông tin	1		*10	1# +
	<b>1</b> ∞	<b>2</b> ABC	3 DEF	×
Nhấn vào đây để xóa thông tin nhập sai	4 сні	5 <sup>jkl</sup>	6 <sup>MNO</sup>	Cuộc gọi video
Không trừng khớp Nhấn vào Gọi để thực hiện về tế	$7^{PQRS}$	8 TUV	9 wxyz	🔀 Tin nhắn
	<b>米</b> ₽	0 +	<b>#</b> i×i	Gọi



## I. CHỨC NĂNG CHUNG

#### 1. Chức năng Đăng nhập



#### 2. Chức năng Cập nhật dữ liệu

- Đây là chức năng hỗ trợ người dùng kiểm tra, lấy dữ liệu mới nhất và thường xuyên từ NPP hoặc Công ty hoặc đẩy từ liệu từ máy tính bảng về hệ thống.







#### 3. Chức năng Thoát khỏi ứng dụng

- Nhấn hai lần liên tiếp vào nút Home của thiết bị. Chọn chương trình DMS.ONE, trượt để tắt.
- Chú ý
  - Trong quá trình bán hàng bạn không nên thoát ứng dụng, chỉ cần tắt màn hình khi di chuyển từ Khách hàng này đến Khách hàng khác.

#### 4. Chức năng Đổi mật khẩu

- Ý nghĩa
  - cho phép người dùng thao tác thay đổi mật khẩu
- Thao tác
  - Từ màn hình chính của người dùng, nhấn vào thể hiện tên người dùng dễ đi tới màn hình thay đổi mật khẩu.

ĐÔ ANH KHOA       NV01       Nhấn vào để đổi mật khẩu	••••• Viettel হ 9:15 AM 89% ĐốI MẬT KHẤU Ĉ
I folig quali	Mã nhân viên: NV01 Tên nhân viên: ĐÔ ANH KHOA Chức vụ: NHAN_VIEN 161
	Mật khẩu cũ
	Mật khẩu mới Xác nhận mật khẩu mới Điền vào các ô thông tin> Nhấn Lưu để hoàn tất thao tác

#### 5. Chức năng Xem menu chức năng

- Tại góc trên bên trái, có thể nhấn chọn vào biểu tượng 😇 để đóng hoặc mở rộng danh sách chức năng của ứng dụng.



●●●●○ Viettel 🗢 9:15 AM	7 89
D ĐÔ ANH KHOA NV01	
🛞 Tổng quan	>
🕰 Tuyến và khách hàng	^
<u> </u>	
⁺}→ Lộ trình	
Ω+ Thêm mới khách hàng	
🔀 Danh sách hình ảnh	
Ê Đơn hàng	>
😂 Danh mục	>
🏸 Theo dõi khắc phục	>
Se Chốt kho	>



## II. NHÂN VIÊN BÁN HÀNG

#### 1. Tổng quan

#### 1.1. Thống kê chung

- Ý nghĩa
  - Thống kê các số liệu bán hàng trong ngày và lũy kế tháng đến ngày hiện tại của NVBH
  - Thống kê sản lượng theo Mặt hàng trọng tâm của NVBH
- Thao tác

	•	Từ màn hình chính	→ Tổng q	uan → Thống l	kê chung			
••••	Viett	el 3G 10:17 AM	54	•••• Viettel	3G 1	10:17 AM	5	54% 💷
C	D E	OÔ ANH KHOA V01			THỐN	G KÊ CH	UNG	$\bigcirc$
Ċ	) Tổi	ng quan	^	Số ngày bái Số ngày bái Tiốn độ: 929	n hàng the n hàng đã	eo kế h qua: 2 Nhá báo	ấn để xem o cáo lũy kế	)
		Thống kê chung		Ngày 2	° 9/01/2015	Lũy k	ế đến 29/0	1/2015
	ыh	Báo cáo KPI				$\bigcirc$		
	Le	Khách hàng chưa PS	SDS		Kế hoạch	Thực hiện	Còn lại	Tiến độ
				Doanh số (x1000VND)	0.00	0.00	0.00	0%
				Sản lượng	0	0	0	0%
				KH đã ghé thăm	-	0	-	-
				KH thêm mới	-	0	-	-
				Thời gian gh hàng đầu tiê	é thăm khá n	ch		
				Thời gian gho hàng cuối cù	é thăm khá ng	ch		

#### 1.2. Báo cáo KPI

- Ý nghĩa
  - Hiển thị thống kê số liệu theo chỉ tiêu KPI đã được cấp trên giao theo từng NVBH. Thống kê hiển thị theo ngày hoặc lũy kế đến ngày hiện tại.
- Thao tác
  - Từ màn hình chính Tổng quan → Báo cáo KPI

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone



Ø	Tổr	ng quan	•••• Viettel 3G	10:17 AM	54% 💷		
	- 1	Thếc c hệ chung	E E	3ÁO CÁO KPI	$\bigcirc$		
í	ίίι	Thong ke chung	Số ngày bán hàng theo kế h <del>o chu 21</del> Số ngày bán hàng đã qua: 2 Nhấn để xem				
	шШ	Báo cáo KPI	Tiến độ: 93%	báo cáo lũy	kế		
	ſo	Khách hàng chưa PSDS trong tháng	Vgày 29/01/20	15 Lũy kế đến 2	9/01/2015		
				Kế hoạch	Thực hiện		
			ĐƠN HÀNG THÀNH CÔNG/ NGÀY	0	0		
			SKU/ ĐƠN HÀNG	0	0		
			BÌNH QUÂN DOANH SỐ/ ĐƠN HÀNG	0	0		
			BÌNH QUÂN SẢN LƯỢNG/ ĐƠN HÀNC	0 0	0		

#### 1.3. Khách hàng chưa phát sinh doanh số

- Ý nghĩa
  - Liệt kê doanh số các khách hàng chưa phát sinh doanh số trong tháng
- Thao tác
  - Từ màn hình chính Tổng quan Khách hàng chưa PSDS trong tháng





#### VT002 - Cô Năm

- 93 Nguyễn Huệ, Quận 1
- ▶ Ngày ghé thăm: T2, T4, T6
- SLGT: 0/13
- Ngày đặt hàng cuối:
- ⑤ DTTT: 0.00

#### VT003 - Cô Thành

- 125 đường số 7, An Bình, Biên Hòa, Đồng Nai
- ▶ Ngày ghé thăm: T2, T4, T6, CN
- Ngày đặt hàng cuối:
- ⑤ DTTT: 0.00
- Có thể lọc danh sách theo tuyến nếu có cấu hình tuyến.

#### 2. Tuyến và khách hàng

#### 2.1. Chức năng xem danh sách khách hàng

- Ý nghĩa
  - Cho phép người dùng tìm kiếm và xem thông tin khách hàng trong danh sách KH
- Ràng buộc
  - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
  - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
  - Lưu ý: Khoảng cách ghé thăm (X) tùy theo cấu hình của từng công ty
- · Thao tác
  - Từ màn hình chính Tuyến và khách hàng Danh sách KH



- Người dùng có thể thao tác chức năng tra cứu khách hàng bằng cách thao tác như sau:
  - Tại màn hình danh sách khách hàng người dùng điền vào các thông tin cần tra cứu khách hàng như Tuyến (chọn một tuyến trong nhiều tuyến trong tuần - nếu cấu hình chọn tuyến tuyến), nhập vào mã KH, nhập tên khách hàng hay địa chỉ của khách hàng.
- Lưu ý :
  - Nếu cấu hình có tuyến thì sẽ có khách hàng ngoại tuyến và đối với KH ngoại tuyến đã có vị trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.
  - Nếu thông tin trong ô khoảng cách trống, khách hàng chưa có vị trí, cần ghi nhận vị trí mới của khách hàng
  - Nếu cấu hình có đặt hàng thì khách hàng được tô màu xanh dương là hiển thị khách hàng này đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số.

• Khách hàng được tô màu đỏ, hiển thị khách hàng này đã được ghé thăm nhưng đóng cửa.

#### 2.1.1. Luồng ghé thăm khách hàng và đặt hàng của NVBH

#### 2.1.1.1. Chấm vị trí khách hàng mới hoặc khách hàng chưa có vị trí

• Bước 1: Trên màn hình danh sách khách hàng nhấn chọn vào "**Mã KH**", hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng đó

	•••• V	/iettel 3G 10:5	4 AM 32% 🗔
<ul> <li>2 VT011 - CH Đại Nam</li> <li>20 Đặng Văn Bi, Quận The Đức, Thành Phố</li> </ul>	$\bigcirc$	THÔNG TIN I	KHÁCH HÀNG 낁
<ul> <li>Ho Chi Minh</li> <li>Tuyến: T3, T5, T7</li> <li>A Ghé thăm: 1</li> <li>Khoảng cách: 27.00m</li> </ul>	N	VT014 - Cô Xu 0978978914 Số 230 Nguyễn ⊺	ân Nhấn vào để thao tác chấm vị trí Irãi, Quạn r, rhy nom

• Bước 2: Nhấn chọn vào tab Aể để hiển thị vị trí khách hàng trên bản đồ





#### VT014 - Cô Xuân



- Hình lá cờ: Vị trí của khách hàng
- Hình chấm tròn: Vị trí của máy tính bảng trên bản đồ được định vị bằng GPS
- Bước 3: NVBH kiểm tra vị trí của chấm tròn và lá cờ đã trùng khớp và đúng với thực tế chưa.
  - Nếu đã đúng với thực tế thì nhấn chọn 
     <sup>1</sup>
     <sup>1</sup>
  - Nếu chưa đúng với thực tế thì NVBH tắt bật lại GPS để hệ thống xác định lại vị trí của MTB.
- Bước 4: NVBH thêm ghi chú, vấn đề chọn 🔟 từ màn hình thông tin khách hàng
- **2.1.1.2.** Ghé thăm và đặt hàng
- Ý nghĩa
  - Sau khi chấm vị trí thành công, NVBH sẽ tiến hành ghé thăm và đặt hàng đối với khách hàng trong tuyến.
- Ràng buộc

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone

- Với khách hàng nằm trong tuyến:
  - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng <= X m từ vị trí đang đứng, hệ thống hiển thị cửa số ghé thăm.
  - Nếu khoảng cách ghé thăm khách hàng > X m từ vị trí đang đứng, hệ thống sẽ không hiển thị cửa số ghé thăm.
- Chú ý: khoảng cách ghé thăm X tùy vào cấu hình.
- Với khách hàng ngoại tuyến đã có vị trí thì cửa số ghé thăm luôn hiện, hệ thống không cần kiểm tra khoảng cách.
- Thao tác

•	Bước 1: Ghé t → hàng chọn	hăm, Từ màn hình chính vào 😥 tượng ứng với kh	• Tuyến ách hàng	và khách hàng để ghé thăm kh	→ Danh sách khách ách hàng.
		ANG DANH SÁ	CH KHÁ (		
		Tìm kiếm khách hàng	Thứ 5	$\odot$	
		3 VT019 - Chị Ba			
		<ul> <li>♀ Số 168 Nguyễn Đình Chiể</li> <li>▶ Tuyến: T3, T5, T7</li> </ul>	u, Quận 3, Nhấn vào	TP HCM	
		⊥ Ghé thăm: 9 I™ Khoảng cách: 22.00m	khách hàn	g	
		Ŵ			

• Bước 2: Khi nhấn ghé thăm, hiển thị màn hình Kiểm tra hàng tồn.



	iăm :CH Đại Nar	n - VT011	Đang °	C #	
			V Lưu		
1	12049104 Nescafe teste	rs choice	original	$\bigcirc$	
Đơn	giá thùng/lẻ(VND):	52/7			
	SL Tồn		SL Gợi ý		
2	<b>12051127</b> Nestle milo pl Code)	astic jar (	News	$\bigcirc$	
Đơn	giá thùng/lẻ(VND):	30/3			
	SL Tồn		SL Gợi ý		

- Trường hợp PreSale: khi tạo đơn hàng xong sẽ chuyển lên chờ duyệt
  - .

Trường hợp VanSale: khi tạo đơn hàng xong mặc định đơn hàng đã được duyệt, trường hợp hết hàng hoặc các trường hợp cần duyệt (giao hàng

sau), người dùng chọn vào chức năng  $\bigcirc$  Đặt hàng Presale, đơn hàng sẽ lưu và chuyển lên chờ duyệt (tương tự như trong quy trình PreSale)



●●●●● Viettel 3G 20 ● ĐƠN ĐẶT Đang ghé thăm :Le	:26		
Mã khách hà 1238 Tên khách h Loar Địa chỉ:	34 1NN4		
Khuyến mãi thủ công	Khuyến mãi tự động		
Tính khuyến mãi	Thêm hàng		
Mặt hàng bán			
Mặt hàng bán			
Mặt hàng bán Mặt hàng khuyến má	ăi		
Mặt hàng bán Mặt hàng khuyến má Khuyến mãi đơn hàr	ăi Ig		
Mặt hàng bán Mặt hàng khuyến má Khuyến mãi đơn hàn Ngày giao	ăi 19 02/12/2016		
Mặt hàng bán Mặt hàng khuyến má Khuyến mãi đơn hàn Ngày giao ĐV giao hàng	ăi 19 02/12/2016		
Mặt hàng bán Mặt hàng khuyến mấ Khuyến mãi đơn hàn Ngày giao ĐV giao hàng Cộng tiền hàng:	ăi 0g 02/12/2016 0 VND		

- Chú ý:
  - Màn hình đặt hàng có tùy chọn
     Đặt hàng Presale
     .Khi chọn vào nút này,
     đơn hàng sẽ được chuyển duyệt như trong trường hợp PreSale, ngược lại nếu
     không chọn thì đặt hàng Vansale.
  - Trong trường hợp đã chốt kho thì chỉ có tùy chọn đặt hàng Presale.



• Nhấn chọn Thêm hàng hiển thị màn hình nhập số lượng và giá cho từng mặt hàng.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone



●●●●● Viettel 3G	10:19 AM 53% I HÀN Tìm sản 1 Đan phẩm Q Q		
Tổng số <b>48</b> Mặt	hàng Chấp nhận Hủy		
1 11350118			
Nestle milo protomalt (News Code)			
① Đơn vị tính:	Hộp/Gói		
🖲 Đơn giá:	776,000.00/32,400.00		
Quy cách: 24 Nhập số lượng đặt hàng			
2 12004950			
Maggi dipping sauce			
🛈 Đơn vị tính:	Hộp/Gói		
🚯 Đơn giá:	303,000.00/12,600.00		
Quy cách:	24 Số lượng		

- Đối với giá:
  - Cấu hình công ty nào cho phép/ không cho phép thay đổi giá. Nếu thay đổi giá
     Màn hình Tạo đơn hàng: cột Đơn giá có giá trị mặc định là giá công ty đưa ra nhưng được phép sửa
    - Màn hình Sửa đơn hàng: được phép sửa giá
- Đối với số lượng:
  - Cho phép nhập thùng/lẻ dưới dạng T/L (VD: 10/2) hoặc T L (VD: 10 2)

J	Nhập số lượng Nestle milo protomalt (News Code)		
	13		

Từ chối

Đồng ý



- Thao tác xong nhấn vào Chấp nhận hoặc Hủy để hoàn tất màn hình nhập 0 số lương hoặc giá của mặt hàng Giao diên nhập chiết khấu 0 % VND X Tính khuyến mãi để tính khuyến mãi. Nhấn 0 Lưu và chuyển Nhấn chọn để lưu lại đơn hàng. 0 Bạn đã ghé thăm khách hàng VT011 - CH Đại Nam trong 1 phút 29 giây . Bạn có muốn kết thúc ghé thăm lúc này không? Từ chối Đồng ý
- 2.1.1.3. Kết thúc ghé thăm
- Thao tác
  - Sau khi ghé thăm và đặt hàng, NVBH nhấn chọn → Kết thúc để hệ thống ghi nhận hoàn thành quá trình ghé thăm khách hàng.
    - Viettel ? 9:27 AM
       ĐƠN ĐẶT HÀNG
       m :CH Đại Nam VT011
       Đáng g
       Đóng cửa
       Kết thúc
       Chụp hình
       Ghi chú
  - Chương trình hiển thị giao diện xác nhận việc kết thúc ghé thăm



#### 2.1.1.4. Đóng cửa

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone



#### - Thao tác

• NVBH chọn Dóng cửa khi cửa hàng ghé thăm đóng cửa không hoạt động. Khi nhấn vào đóng cửa, chương trình bật tính năng chụp ảnh để ghi nhận hình ảnh của cửa hàng thời điểm đó.

••••• Viette	I <b>奈 9:27 AM 83% </b> ■ ĐƠN ĐẶT HÀNG CH Đại Nam - VT011 Đang g
	Đóng cửa
	→ Kết thúc
	Ohụp hình
	📝 Ghi chú
9	

Chương trình hiển thị giao diện xác nhận khách hàng đóng cửa



#### 2.2. Chức năng xem lộ trình ghé thăm khách hàng

#### - Ý nghĩa

- Chức năng cho phép xem lộ trình ghé thăm KH của NVBH
- Thao tác
  - Bước 1: Từ màn hình chính  $\overrightarrow{}$  Tuyến và khách hàng  $\overrightarrow{}$  Lộ trình
  - Bước 2: Hệ thống hiển thị lộ trình ghé thăm KH của NVBH đang dùng MTB.





- Lưu ý màu của các điểm bán được giải thích như sau
  - Đối với cấu hình có đơn hàng:
    - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
    - Màu đỏ: Điểm bán đã được ghé thăm nhưng không phát sinh doanh số
    - Màu xanh dương : điểm bán đã được ghé thăm và có phát sinh doanh số
    - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
    - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm
  - Đối với câu hình không có đơn hàng:
    - Màu xanh lá cây: Điểm bán chưa được ghé thăm
    - Màu xanh dương : Điểm bán đã được ghé thăm
    - Màu vàng: Đã ghé thăm điểm bán ngoại tuyến
    - Màu cam: Điểm bán đang được NVBH ghé thăm



 Đối với cấu hình không có tuyến (tức là không có khách hàng ngoại tuyến) thì không có điểm bán hiển thị màu vàng.



- Thông tin bên dưới lá cờ 2022 m vd : (MKH001): 47 m nghĩa là người NVBH đã ghé thăm khách hàng có mã là MKH001 và vị trí ghi nhận ghé thăm lúc này cách khách hàng MKH001 là 47 m.
- Các số bên trong ô tròn : Thể hiện kế hoạch ghé thăm theo tuyến.
- Bước 3: Xem thông tin khách hàng trên lộ trình bằng việc trên màn hình lộ trình, nhấn vào điểm của khách hàng chọn

   Thông tin để hiện thị màn hình Thông tin khách hàng
- Bước 4: Đặt hàng trên lộ trình bằng việc trên màn hình lộ trình, nhấn vào điểm bán của khách hàng chọn 
   Đặt hàng để hiển thị màn hình Đơn đặt hàng thực hiện đặt hàng



#### 2.3. Chức năng thêm mới khách hàng:

- Ý nghĩa
  - Dùng thêm mới khách hàng
- Thao tác
  - Bước 1: Từ màn hình chính  $\rightarrow$  Tuyến và khách hàng  $\rightarrow$  Thêm mới khách hàng





• Bước 3: Nhấn vào thêm mới khách hàng. Hiển thị màn hình như sau:



Bước 4: Nhập các thông tin tên khách hàng, địa chỉ, di động. ghi chú. Sau đó nhấn icon
 Lưu
 Chương trình hiển thị màn hình xác nhận



Bước 5: Sau khi lưu thêm mới khách hàng thành công. Khách hàng mới được thêm vào hiển thị trạng thái "chưa gửi". Sau đó, nhấn khách hàng chuyển qua trạng thái "dự thảo".

#### 2.4. Danh sách hình ảnh

- Ý nghĩa
  - Liệt kê danh sách khách hàng có hình ảnh và số lượng hình ảnh
- Thao tác

Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng DMS ONE trên thiết bị iOS - Iphone





• Bước 2: Trên màn hình danh sách hình ảnh, nhấn chọn vào "Mã KH", hệ thống hiển thị danh sách hình ảnh của khách hàng đó





• Bước 3: Khi nhấn O Chụp hình chương trình hiển thị giao diện chọn loại album. Các loại album được khai báo trên chức năng của Admin. Tiến hành chụp hình và lưu hình ảnh trong album tương ứng.

Chọn loại album

DONG CUA

#### DIEM BAN

#### 3. Đơn hàng

- Ý nghĩa
  - Liệt kê danh sách đơn hàng, danh sách tổng các mặt hàng củanhững đơn hàng trong ngày hoặc lũy kế tháng đến ngày hiện tại.

#### 3.1. Danh sách đơn hàng

- Ý nghĩa
  - Chức năng cho phép xem danh sách đơn hàng trong 2 tháng gần nhất với các trạng thái: Chờ duyệt, thành công, từ chối, hủy, chưa gửi
- Thao tác
  - Bước 1: Từ màn hình chính Đơn hàng Danh sách đơn hàng





- Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình danh sách đơn hàng:
  - Tại đây, người dùng có thể tìm kiếm đơn hàngtheomã khách hàng, tên hoặc địa chỉ khách hàng, trạng thái đơn hàng và ngày ghi nhận đơn hàng.
  - Để xem thông tin đơn hàng, người dùng nhấn vào VT011 CH Đại Nam để xem thông tin chi tiết đơn hàng.
  - Dể xem thông tin khách hàng, người dùng nhấn vào V005660000009 để xem thông tin chi tiết khách hàng.
  - Trạng thái đơn hàng:
    - Chờ gửi : đang ở smart phone chưa gửi lên được hệ thống
    - Chờ xử lý : đã gửi lên hệ thống đang chờ kế toán duyệt đợn
    - Thành công : đơn hàng đã được duyệt thành công

#### 3.2. Đơn tổng ngày

- Thao tác
  - Bước 1: từ màn hình chính người  $\rightarrow$  Đơn hàng  $\rightarrow$  Đơn tổng ngày





- Thao tác
  - Bước 1: từ màn hình chính → Đơn hàng → Đơn tổng lũy kế





12049104			
Nescafe testers choice original			
Ngành hàng: NESCAFE			
	Tổng sản lượng	Doanh số (x1000VND)	
Kế hoạch	0/0	0	
Thực hiện	2/7	0	
Còn lại	0/0	0	
Tiến độ	100%	100%	
2 12051127 Nestle milo plastic jar (News Code) Ngành hàng: MILO			
	Tổng sản lượng	Doanh số (x1000VND)	

Bước 2: Tìm kiếm theo ngành hàng, mã/tên mặt hàng nhấn , Danh sách mặt hàng hiển thị với các thuộc tính (mã hàng, tên hàng, Kế hoạch, thực hiện, tiến độ...)

#### 4. Danh mục

#### 4.1. Danh sách sản phẩm

- Ý nghĩa
  - Cho phép xem danh sách các sản phẩm và xem chi tiết thông tin của một sản phẩm
- Thao tác:
  - Bước 1: từ màn hình chính Danh mục → Danh sách sản phẩm



•••• Viettel	3G 9:44 AM	1 73% 🗔
	DANH SÁCH SP	RQ
1 0123 YẾN H Ngành h Đơn vị t 3 Đơn giá Quy các Tồn kho	Nhấn để xem chi tiết Bổ nàng: ính: Két/Jar : 0/0 ch: 30 o đáp ứng: 0/0	Chức năng tìm kiếm
2 067 abc	nàng:	

- Don vi tính: BOX/BOTTLES
- ④ Đơn giá: 90/9
- Quy cách: 7
- 😂 Tồn kho đáp ứng: 0/0

#### 3 12049104

- Nescafe testers choice original
- Ngành hàng: NESCAFE
- ① Đơn vị tính: CTN/Tin
- ⑤ Đơn giá: 52/7
- Quy cách: 8
- 😂 Tồn kho đáp ứng: 1,161/0

#### • Lưu ý :

- Mặt hàng có hàng trong kho thì thể hiện số tồn kho
- $\circ~$  Mặt hàng không có hàng trong kho thì số tồn kho bằng 0
- Cấu hình không có kho sẽ không có số lượng tồn kho, nhân viên vansale tồn kho sẽ là kho vansale, nhân viên presale sẽ là tồn kho presale
- Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một sản phẩm, người dùng nhấn vào mã sản phẩm (mã sản phẩm nằm ở cột Mã SP). Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một sản phẩm









#### 4.2. Danh sách khuyến mãi

- Ý nghĩa
  - Cho phép xem danh sách khuyến mãi được quản lý công ty khai báo.
- Thao tác:

•	Bước 1: Từ màn hình chính $\rightarrow$ Danh mục $\rightarrow$ Danh sách khuyến mãi
	●●●○○ Viettel 3G 9:44 AM
	<ul> <li>DANH SÁCH KM</li> <li>Nhán vào để xem chi tiết khuyến mãi</li> <li>Từ ngày: 27/01/2015</li> <li>Nội dung: Chương trình khuyến mãi áp dụng cho các mặt hàng Tết</li> </ul>
	<ul> <li>CTKMT01 Chương trình khuyến mãi tết</li> <li>Từ ngày: 27/01/2015 Đến ngày:</li> <li>Nội dung: Chương trình khuyến mãi Tết 2015: Mua 10 bịch Milo tặng 2 bịch milo</li> </ul>

Bước 2: để xem thông tin chi tiết của một chương trình, người dùng nhấn vào
 CTKM001. Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của một chương trình khuyến mãi.



### Chi tiết CTKM

Mã CTKM: CTKMT01 Tên CTKM: Chương trình khuyến mãi tết Từ ngày: 27/01/2015 Đến ngày: Nội dung: Chương trình khuyến mãi Tết 2015: Mua 10 bịch Milo tặng 2 bịch milo

### Đóng

#### 5. Chức năng Theo dõi khắc phục:

- Ý nghĩa:
  - Theo dõi khắc phục các vấn đề
  - Lưu ý: Nếu cấu hình ko theo dõi khắc phục sẽ không có chức năng này
- Thao tác:

Bước 1:Từ màn hình chính     ✓     Theo dõi khắc phục	Theo dõi khắc phục ••••• Viettel 3G 10:57 AM THEO DÕI KHẮC PHỤC Jạn Phúc - VT012 Đang ghé thăr	30% 🗩
	Tất cả 📀 Tất cả	$\odot$
	<ol> <li>VT011 - CH Đại Nam</li> <li>Loại vấn đề: Cong trình</li> <li>Ngày nhắc nhở: 11/12/2014</li> <li>Ngày thực hiện:</li> <li>Nội dung: Cham soc khach hang</li> </ol>	$\bigcirc$
	📝 Tạo vấn đề	

Bước 2: NVBH có thể thêm ghi chú mới vào danh sách các vấn đề cần theo dõi và khắc phục, bằng cách thao tác nhấn vào nút Tạo vấn đề. Hệ thống hiển thị màn hình thêm một ghi chú mới.





- Lưu ý :
  - Các vấn đề quá Ngày nhắc nhở sẽ được bôi đỏ cả dòng.
  - Đối với vấn đề do GSNPP tạo và giao cho NVBH thì Mã KH sẽ được bôi đỏ và không có chức năng Xóa

#### 6. Chốt kho

- Ý nghĩa
  - Sau khi hoàn thành việc bán hàng theo xe, NVBH phải thực hiện Chốt kho. Sau khi chốt kho thì không thể bán hàng nữa và KT chỉ thao tác Nhập kho Vansale thành công khi NVBH đã chốt kho
- Thao tác
  - Bước 1: từ màn hình chính → Chốt kho, hệ thống hiển thị màn hình Chốt kho



Chốt kho	••••• Viettel 3G	9:46 AM CHỐT KH	≠ 72% 🔲 ́
	Ngày chốt cuố	i cùng: <b>07/11</b>	Nhấn vào để chốt kho
	1 303030 Pagoda I Ngành hàng Đơn vi tính:	Loose Pack g: PAGODA CTN/Pacs nuốn thực hiệ	n chốt kho?
	Từ ch	lối	Đồng ý
<ul> <li>Bước 2:Để chốt kho vansale,</li> <li>thị hập thoại váo nhập việc ch</li> </ul>	người dùng nhấn v ất kho, nhấn đầng v	ào nút <mark>VC</mark> , Đồng ý	nốt . Hệ thống hiển

qua việc chốt kho bằng việc nhấn từ chối **Từ chối** 

